아이들을 위한 따뜻한 세상을 꿈꾸며



남인숙
(사)한국부인회총본부회장

존경하고 사랑하는 한국부인회 회원 여러분,

푸른 잎이 낙엽 되어 뒹구는 12월입니다. 코로나와 신종 바이러스 출현 등으로 힘들었던 한해였지만 감사한 일만 간직하면서 밝아오는 임인년 새해 새 희망을 만들어봅시다. 희망이란 땅위에 길과 같은 것으로 만들면 되는 것이기 때문입니다.

제 주위에 97세의 친정어머니를 모셔와 함께 살기 시작한 분이 계십니다. 남동생들이 평생 모시다가 요양시설 이야기가 나오자 자식이 이렇게 많은데 말도 안 된다면서 장녀인 자기가 솔선수범 자처한 경우인데 최근에 아주 잘 생긴 막내 동생이 다녀간 이야기를 하였습니다. 막내 동생은 어머니가 너무나 늦은 나이에 임신이 되셔서 몇 번이나 낙태를 생각하셨고 그럴 때 마다 낳아만 주면 자기가 키운다고 했다가 아들이면 키우고 만약 딸이면 예쁜 옷을 입혀서 부잣집 대문간에 갖다 두자고 하면서 어머니의 낙태를 말렸었는데 다행히 굉장히 잘생긴 아들이 태어났고 효자라는 것입니다. 이번에도 최신 대형 냉장고를 부엌 앞에 배달해주고 가서 훨씬 편하게 어머니의 식사 준비가 가능하게 되었다고 흐뭇해하셨습니다.

옛날에는 그랬습니다.

대가족이어서 어머니가 혼자 아이를 돌보는 것이 아니라 태어난 아기는 시간의 많은 부분을 할머니, 이모 혹은 고모, 손위 누이 같은 '대행 어머니'에게 안기고 업히면서 자랄 수 있었습니다. 그런데 사회적 가치가 시장의 논리에 의해서 정해지는 현대로 오면서 여성들은 자기 자신의 직업에서 만족을 찾고 보람을 느끼기 시작했습니다. 출산율이 낮아지는 건 여성이 이기적이어서가 아니라 할머니, 이모, 고모, 누이가 모두 자기 일로 바빠져서 '대행 어머니' 역할을 해줄 수 없기 때문입니다. 그러므로 '대행 어머니' 역할을 해낼 사회적인 돌봄 시스템이 잘 되어있지 않으면 저출산 문제 해결은 요원합니다.



저녁 뉴스에서 아빠 육아 휴직률이 23%라고 하는데 기업규모가 클수록 높다고 합니다. 중소기업에서는 대체인력 구하기가 어렵다 보니 육아휴직이 힘드나 봅니다. 그리고 남자 휴직 4만 명 시

대인데 기저귀 갈아줄 '아빠 육아 시설'은 턱없이 부족하고 가끔 있더라도 위생이 엉망이며 지저분해서 유아 보존의자에 세균감염이 우려된다고 합니다. 농경사회에서는 자식이 노동력을 도와주는 재산이었지만 산업사회로 오면서 자식은 부모의 부담이 되었기 때문에 사회적 지원을 받기 어렵다면 출산을 미루거나 아이를 아예 갖지 않기로 결정합니다. 출산에 대한 부담을 덜어주는 출산지원금 보다 더 시급한 것은 제대로 아이를 돌볼 사회적 시스템입니다. 저출산 정책의 명분을 달고 세금으로 시행되는 여러 정책들의 대전환이 시급합니다.

우리나라 합계출산율은 2018년 0.98명, 2019년 0.92명, 2020년 0.84명, 금년 3분기에는 0.82명이라는 발표가 있었습니다. 출산율이 2명을 넘어야 인구가 유지된다는데 그동안 평균수명 연장으로 인구가 감소하지는 않았지만 작년부터 사망자가 신생아보다 많아지는 인구의 자연 감소가 시작되었습니다. 결혼과 출산이 선택의 영역이 되면서 우리나라의 출산율 하락 속도가 다른 어느 나라보다 빨라 세계 최저수준이 되었습니다. 아이 낳아 기를 세상도 만들어 주지 못하면서 정치적 민주주의가 되어서 그런지 선거는 엄청 자주하는 느낌입니다. 선거 때마다 올바른 비전과 가치를 제시하여 희망을 주는 후보는 보이지 않고 상대 진영의 약점 노출에 정신이 없으니 사회가 삭막합니다.

코로나 위기가 재확산 되면서 돌봄 경쟁은 더 심각해져서 예컨대 초등학교 1, 2학년에서 돌봄 교실은 한 학급뿐이고 돌봄 교실에 당첨되지 못한 아이들은 거리를 배회해야 하는 처지입니다. 도서관 이용도 되지 않습니다. 아동이나 병자, 장애자, 노인들에 대한 돌봄 서비스는 시대적 과제입니다. 지금은 인류가 가장 외로운 시기이며 전대미문의 코로나 이후 외로운 후폭풍이 몰아칠 거라고 합니다. K-pop이 성공하고 국제영화제나 스포츠대회에서 어떤 영광스러운 대상을 받은들 기억해줄 민족이 사라지면 소용이 없습니다. 최근 한 경제학자가 우리나라 저출산 문제가 악화일로인 이유를 미국 비영리 연구기관의 한 조사 결과를 가지고 설명하였습니다. 17개 선진국 가운데 인생을 의미 있게 채워주고 만족스러운 것으로 만들어 주는 대상에 대해 주관식으로 조사한 결과 14개국에서 가족을 가장 중시하였는데 한국의 1위는 물질적 풍요였다는 것입니다. 2위는 건강, 3위는 가족이었는데 특히 20대에서 가족을 중요하게 꼽은 응답자 비율은 3% 정도로 외국의 20대 20%에 비하면 황당한 숫자입니다. 가족이든 친구든 인간적 관계에 부여하는 가치가 다른 선진국에 비해 확연히 낮게 나왔습니다.

한국부인회 회원여러분,

드라마 '스카이 캐슬'이나 '엉클'에서 교육열이 높다는 학부모들의 심각성에서 보여지듯 자기 아이 남의 아이 대상을 가릴 것 없이 부모들의 행동은 아동학대 수준입니다. 지난 11월 남의 놀이터 오면 도둑이라면서 다른 아파트에 사는 아이들이 자신이 사는 아파트 놀이터에서 노는 걸 못마땅하게 여겨 아이들을 관리실에 잡아두고 경찰까지 부른 실제사건이 있었습니다. 드라마에서는 한 어머니가 아이들 앞에서 임대아파트에 사는 아이들이 자기 아파트 놀이터에서 노는 것은 놀이터를 짓고 세금을 내는 편에서 보면 공평하지 못하다고 소리칩니다. 아이들은 함께 놀면서 서로의 열린 마음과 넉넉함을 배우는데 넉넉함이나 배려가 손해라고 가르치는 것입니다.

인간에게는 남을 도움으로써 행복을 추구하려는 본능이 있고 다른 사람을 돕는 것은 도움의 크고 작음에 관계없이 고립감과 스트레스를 줄여준다고도 합니다. 선진국에서는 어릴 때부터 적은 액수라도 기부하거나 고등학생이 되면 독거노인 집 청소와 노숙인 쉼터 봉사 등을 가르칩니다. 어릴 때부터 몸에 밴 이런 자선 활동의 경험은 성인이 되어서 기부로도 이어집니다. 추운 날씨 더운 날씨 가리지 않고 각종 봉사활동에 바쁘신 한국부인회 회원여러분 "한 아이를 키우려면 온 마을이 필요하다"는 아프리카 속담을 되새기면서 아이들을 위해 할 수 있는 우리의 역사적 사명이 무엇일까 고민해봅시다.

다시 만날 때까지 건강하십시오.



사단법인 한국부인회총본부 조직현황

회장



남인숙

고문



송용순



조혜자



임명순

명예회장



김경인

부회장



신광자



서정숙

감사



박미혜



김경숙

법인이사



남인숙



김경인



송용순



유승은



김효정



서정숙



신광자



박민자



김종임



신정란

운영이사



조용녀



성숙자



김경복



서점복

특별운영이사



박정숙



심혜미



류미하



송명화

사무총장



김미경

기획연구팀



최은미

회계총무팀



서향희

소비자상담



김린희



안현정

17개 시·도지부장



정선영
서울특별시지부



김정숙
광주광역시지부



이정순
대구광역시지부



권응매
대전광역시지부



신광자
부산광역시지부



이순희
울산광역시지부



최동례
인천광역시지부



최선녀
강원도지부

김경숙
경기도지부

박미혜
경상남도지부

이명순
경상북도지부

최두례
전라남도지부

임양순
전라북도지부

김종선
충청남도지부

임은혁
충청북도지부

고순생
제주특별자치시지부

호은수
세종특별자치시지부

강 령

Ⅰ. 우리는
애국애족 정신으로 힘을 같이 합쳐 나라를 받들고
민족중흥의 새 역사를 창조한다.

Ⅰ. 우리는
합리적인 경제생활로 참된 자립적 정신을 배양하고
재질향상을 도모하여 여권을 수호한다.

Ⅰ. 우리는
근검절약 정신 실현으로 가정경제 합리화 운동에 이바지하고
국가발전에 기여한다.

회 가



민영보험 중 '민영건강보험[1]' 관련 상담이 최근 4년 평균 56.2%로 나타나
민영건강보험 상담사유 '부당행위'와 '계약불이행' 최근 4년 동안 계속 증가





김미경
한국부인회총본부 사무총장

분석개요

살면서 보험을 만나는 순간이 있다. 생애주기를 통해 보자면 태아보험을 시작으로 아이가 크면 어린이보험에 가입하고 이 후에 혹시나 큰 병에라도 걸릴까 싶어 각종 암보험과 실손 보험, 자동차 운행에 따른 의무보험도 들기 마련이다. 소득보장과 목돈 마련을 위한 개인연금과 저축보험, 부모님을 위한 치매, 간병보험 등 바야흐로 보험 과잉시대이다.

국민건강보험인 공적보험이 지속적으로 강화되고 있지만 공적보험의 낮은 보장성, 인구 노령화로 인한 의료 수요의 급증 등 민간건강보험 가입률은 꺾이지 않고 오히려 늘어난 것으로 나타났다. 2017년 건강보험연구원 보고서에 따르면 가구원(개인)별로는 2011년도에는 전체 가구원의 65.9%가 민간의료보험에 가입한 것으로 분석됐는데, 2017년도에는 73.5%로 11.5%P 증가했다. 2017년도 기준 가구원 1인당 가입개수와 월평균 지출액은 각각 1.9개, 8만8,484원으로 나타났다.

금융감독원에 따르면 24개 생명보험사 보험의 2년 유지율은 평균 61.3%로 10년이 지나는 시점에서는 대략 20% 수준으로 떨어진다고 한다. 필요 때문에 적지 않은 보험료를 지급하며 보험에 가입했지만, 유지되는 비율은 20%에 그치는 것이다. 또한, 금융 관련 민원에서 단연 1위가 보험이라는 사실도 소비자의 불만족을 보여준다.

이에 1372소비자상담센터에 접수된 민영건강보험 관련 상담을 분석하여 피해 유형을 알아보고 개선방안을 찾아보고자 한다.

분석결과

2018년도부터 2021년 9월까지 1372소비자상담센터에 접수된 '민영보험' 상담건수는 2018년은 12,229건, 2019년 9,666건, 2020년 9,311건, 2021년 9월까지 6,279건으로 상담건수는 줄고 있지만 여전히 소비자 불만이 많은 품목 중 하나이다.

〈민영보험 연도별 상담 접수 현황〉

	2018년	2019년	2020년	2021년 9월말	합계
민영보험	12,229	9,666	9,311	6,279	37,485
민영건강보험	6,630	5,216	5,452	3,773	21,071
비율	54.2%	54.0%	58.6%	60.1%	56.2%

1) 건강(암·기타질병)보험, 실손보험, 기타민영보험, 상해보험, 통합보장보험, 단체보장보험

1372소비자상담센터로 접수되는 '민영보험' 중 건강(암·기타질병)보험, 실손 보험, 기타민영보험, 상해보험 등 '민영건강보험'과 관련된 소품목 상담건수는 2018년 6,630건, 2019년 5,216건, 2020년 5,452건, 2021년 9월까지 3,773건으로 상담건수는 줄고 있지만 민영보험 상담건수 대비 '민영건강보험' 상담건수 비율을 살펴보면, 2018년 54.2%, 2019년 54.0%, 2020년 58.6%이고 2021년 9월까지 상담 접수 현황은 무려 60.1%로 매년 증가한 것으로 나타났다. 제2의 건강보험으로 자리 잡은 민영건강보험은 수요자 니즈와 공급자 니즈가 부합되면서 전 국민의 70%가 가입하고 있어 이에 건강(암·기타질병)보험, 실손보험, 기타민영보험, 상해보험 등 '민영건강보험'과 관련 소비자 피해 및 불만도 함께 증가하고 있는 것으로 보여진다.

민영건강보험의 종류별로 살펴보면, 년도 별로 약간의 차이가 있지만 '건강(암·기타질병)보험'이 최근 4년 평균 상담 비율이 54.0%로 가장 많았고 다음으로는 실손 보험이 18.5%이고 치아보험, 간병보험 등의 '기타민영보험'이 15.5% 순으로 나타났다. 그 외에 상해보험은 9.9%, 통합보장보험과 단체보장보험은 각각 1.8%, 0.4%로 나타났다.

〈민영건강보험 종류의 연도별 상담 접수 현황〉

종류	2018년	2019년	2020년	2021년 9월말	총합계	최근4년 상담비율
건강(암·기타질병)보험	3,951	2,693	2,868	1,856	11,368	54.0%
실손보험	986	956	1,051	900	3,893	18.5%
기타민영보험	1,003	865	874	528	3,270	15.5%
상해보험	574	566	529	409	2,078	9.9%
통합보장보험	90	115	110	70	385	1.8%
단체보장보험	26	21	20	10	77	0.4%
총합계	6,630	5,216	5,452	3,773	21,071	100.0%
건강(암·기타질병)보험 비율	59.6%	51.6%	52.6%	49.2%	54.0%	
실손보험 비율	14.9%	18.3%	19.3%	23.9%	18.5%	

민영건강보험 중 가장 많은 상담이 접수된 '건강(암·기타질병)보험'의 상담 건수 비율은 2018년 59.6%, 2019년 51.6%, 2020년 52.6%, 2021년 9월말 49.2%로 최근 4년 동안 상담 비율은 감소되고 있지만 최근 4년 상담 비율 평균은 54.0%로 높은 편이었다. 미래에 혹시라도 큰 병에 걸릴까 걱정되어 가입한 '건강(암·기타질병)보험' 에 대한 소비자들의 피해 및 불만이 많은 것으로 나타났다. 반면 두 번째로 많이 접수된 상담인 '실손보험'의 경우에는 2018년 14.9%, 2019년 18.3%, 2020년 19.3%, 2021년 9월까지 23.9%로 매년 상담 비율이 증가하는 것으로 조사되었다.

〈민영건강보험 연도별 상담사유 접수 현황〉

상담사유	2018년	2019년	2020년	2021년 9월말	총합계	비율
부당행위	2,346	1,803	2,285	1,458	7,892	37.5%
단순문의	1,949	1,434	1,233	892	5,508	26.1%
계약불이행(불완전이행)	1,236	986	1,129	759	4,110	19.5%
계약해제·해지/위약금	433	394	328	228	1,383	6.6%
약관	194	186	153	154	687	3.3%
품질(물품/용역)	131	107	75	103	416	2.0%
가격·요금	91	57	60	43	251	1.2%
청약철회	53	53	70	30	206	1.0%
거래관행	39	58	47	35	179	0.8%
법·제도	66	36	6	5	113	0.5%
이자·수수료	43	27	12	19	101	0.5%
기타	49	75	54	47	225	1.1%
총합계	6,630	5,216	5,452	3,773	21,071	100.0%
부당행위 비율	35.4%	34.6%	41.9%	38.6%	37.5%	
단순문의 비율	29.4%	27.5%	22.6%	23.6%	26.1%	
계약불이행 비율	18.6%	18.9%	20.7%	20.1%	19.5%	

민영건강보험에 접수된 상담사유를 살펴보면 '부당행위'가 가장 많이 접수되었다. '부당행위'로 1372소비자상담센터에 접수된 상담건수는 2018년 35.4%에서 2021년 9월까지 38.6%로 3.2%p가 증가하였다. 두 번째로 상담문의가 많았던 '단순문의' 상담 비율은 2018년 29.4%에서 2021년 9월까지 23.6%로 오히려 5.8%p 감소하였고 다음으로 상담사유가 많았던 '계약불이행' 비율은 2018년 18.6%에서 2021년 9월까지 20.1%로 1.5%p 증가하였다. 이를 통해 '부당행위'와 '계약불이행' 과 같은 구체적이고 실질적인 소비자 피해 및 불만이 증가한 것으로 파악할 수 있다.

또한, 앞서 언급한 민영건강보험 중 '건강(암·기타질병)보험'은 50% 넘게 접수되고 실손 보험의 상담 비율도 최근 4년간 증가하는 것으로 미루어 볼 때 '건강(암·기타질병)보험' 과 '실손보험' 관련하여 부당행위와 계약불이행 관련 소비자 피해 및 불만이 증가한 것으로 보여진다.

〈민영건강보험 연도별 판매방법 접수 현황〉

판매방법	2018년	2019년	2020년	2021년 9월말	총합계	비율
일반판매	3,209	2,360	2,090	1,926	9,585	45.5%
기타	1,776	1,064	1,629	671	5,140	24.4%
방문판매	943	1,111	1,123	764	3,941	18.7%
전화권유판매	386	338	326	208	1,258	6.0%
기타통신판매	133	166	92	79	470	2.2%
TV홈쇼핑	148	109	121	75	453	2.1%
국내온라인거래	30	52	52	41	175	0.8%
기타	5	16	19	9	49	0.2%
총합계	6,630	5,216	5,452	3,773	21,071	100.0%

민영건강보험의 연도별 판매방법 접수 현황을 살펴보면, 일반판매가 최근 4년 평균 45.5%로 가장 많았고, 기타가 24.4%, 방문판매는 18.7% 이었고 그 외에 전화권유가 6.0%, 기타통신이 2.2%, TV홈쇼핑이 2.1% 등 순으로 나타났다. 보험 특성상 특약 또는 약관 등을 설명해야 하므로 직접 대면하고 계약하는 일반판매가 가장 많았다.

〈민영건강보험 연도별 상담처리 접수 현황〉

상담처리 결과	2018년	2019년	2020년	2021년 9월말	총합계	비율
기타정보제공	3,191	2,393	1,950	1,579	9,113	43.2%
피해구제접수안내	1,234	937	1,195	746	4,112	19.5%
이관완료	623	488	737	471	2,319	11.0%
법·제도 설명	475	418	337	326	1,556	7.4%
타기관 알선·이관	426	294	653	160	1,533	7.3%
사업자자율상담	91	97	114	98	400	1.9%
상품정보제공	123	109	82	81	395	1.9%
시장정보제공	81	107	104	48	340	1.6%
분쟁해결기준설명	92	68	59	69	288	1.4%
반려(권익위 등)	88	94	36	32	250	1.2%
사업자상담실안내	53	64	48	13	178	0.8%
합의불성립	13	28	37	52	130	0.6%
비 소비자상담처리	82	26	8	6	122	0.6%
계약이행	18	30	28	41	117	0.6%
계약해제·해지	4	14	17	14	49	0.2%
부당행위시정	16	13	7	11	47	0.2%
환급	4	6	10	16	36	0.2%
기타	16	30	30	10	86	0.4%
총합계	6,630	5,216	5,452	3,773	21,071	100.0%

민영건강보험에 접수된 상담건수의 연도별 상담처리 결과를 살펴보면, '기타정보제공'이 가장 많이 접수되어 최근 4년 평균 상담 비율은 43.2%였고 다음으로는 '피해구제 접수 안내'가 19.5%, '이관완료'가 11.0%, '법·제도 설명'이 7.4%, '타기관 알선·이관'이 7.3% 순으로 조사되었다. 앞에서 언급했듯이 소비자들은 민영건강보험에 대해 '부당행위'와 '계약불이행' 등과 같은 피해 및 불만으로 1372소비자상담센터에 상담을 의뢰하였지만 '기타정보제공'과 '피해구제 접수 안내'와 같은 소극적인 방법의 상담이 대부분이고 반면 '계약해제·해지', '부당행위시정', '환급' 등의 '피해처리'와 '피해구제'와 같은 적극적인 상담은 각각 0.2%로 매우 낮은 것으로 조사되었다.

상담사례

사례 1 : 2019년 4월 30일 유병자 보험에 가입하고 2021년 2월 25일 건강검진 결과 PSA 수치가 높아 2021년 3월 22일 인하대학병원에서 전립선 조직검사를 받았고 2021년 4월 2일 전립선암 판정 후 4월 29일 서울대학병원에서 전립선 절제 수술을 받았던 소비자는 2021년 5월 18일 암수술 및 입원보험금을 청구하였으나 2017년 11월 10일 건강검진 시 대장내시경 중 용종 제거를 받은 사실을 '미고지' 했다며 보험이 강제해지 되었다. 소비자는 조직 검사 중 시행된 용종 제거는 수술로 인지하지 못하여 고지하지 못하였다. 그 행위에 있어 고의 또는 중과실이 없으므로 고지의무 위반으로 볼 수 없다고 주장하며 해당 보험사의 부당행위에 대해 원상회복을 요구하는 상담 사례이다.

사례 2 : 소비자는 10년 전에 00화재 실손보험에 가입하였는데 가입 시 상담사가 통원치료 횟수제한이 없다고 하여 가입하였는데 막상 보험금을 청구하니 1년에 30회 횟수 제한이 있다고 했다. 신청인은 그런 설명을 듣지 못했음을 주장하여 녹취록을 확인하니 상담원이 통화 초반에는 횟수제한이 없다고 했다가 중간에는 횟수제한을 짧게 언급하고 넘어가는 등 가입 시에 소비자가 보장 내용을 다 인지하기에는 무리가 있어서 오해가 생길 수 있다. 또한 전화통화로 보험을 가입하는 경우 상담원과 의사소통이 제대로 되지 않는 경우도 많아 부당행위에 대한 시정을 요구하는 상담 사례이다.

사례 3 : 텔레마케팅으로 기존 가입중인 보험을 업그레이드 해준다고 해서 동의하였는데, 보험금을 청구해보니 기존 계약대로라면 병원비의 90%가 지급되어야 하는데 70%만 지급되었다. 보험사에 확인해보니 기존 보험이 동의없이 해지되어 있고 텔레마케팅 후 새로운 실손 보험으로 가입되어 있어 보험사의 부당행위에 대한 시정을 요구하는 상담 사례이다.

사례 4 : 보험사의 전화권유로 기존 실손 보험을 같은 회사 다른 상품으로 변경하였으며 상담사가 10년 납입 후 추가보험료 납입 없이 100세까지 보장받을 수 있다고 하였다. 하지만 알고 보니 갱신형 상품으로 10년이 지나니 지속적인 보험료를 납부해야 했고 보험사에 항의하니 녹취록 확인 후 판매원 실수를 인정하여 가입취소를 원한다면 보장받았던 70만원을 제외하고 그동안 납부한 보험료를 환불해준다고 하였다. 하지만 소비자 입장에서는 이제 와서 환불하면 10년이나 납입한 보험혜택도 사라지고 앞으로는 무조건 갱신형으로 비싼 보험을 새로 가입해야 하므로 난감한 상황을 호소하였다. 회사 측은 단순히 판매자의 업무미숙이라고 하는데 소비자 입장에서는 상술로 인한 사기라는 생각이 들어 보험사의 부당행위에 대한 시정을 요구하는 상담 사례이다.

결론 및 제언

올해 3월 대규모 금융사고의 재발을 방지하고 소비자들의 권리를 강화한다는 취지에서 '금융소비자보호법'은 개정되었지만 정보비대칭인 '금융·보험'분야는 여전히 소비자들에게 어려운 분야이다. 특히 민영건강보험이 정부의 적극적인 장려 정책과 다른 한편으로 소극적인 규제 속에서 성장하였기 때문에 소비자 보호차원에서 중요한 위험선택, 최저 급여율의 설정, 갱신에 관련된 규제가 미약하고, 가입자 선택과 건전한 경쟁을 위하여 확보되어야 하는 상품 표준화도 아직 미흡한 실정이다.

대부분 소비자들은 금융·보험에 대한 불만이나 피해가 있더라도 절차가 복잡하고 자신보다 힘이 센 '금융·보험'업계들을 상대하는 것이 어려워 포기하거나 자신들의 민원 해결을 위해 투명하고 공정하게 처리해 줄 보험회사가 아닌 제 3의 기관으로 1372소비자상담센터에 문을 두드린다.

하지만, 상담 분석 결과, '계약해제·해지', '부당행위시정', '환급 등의 '피해처리'와 '피해구제' 와 같은 적극적인 상담보다는 '기타정보제공'과 '피해구제 접수 안내' 로 소극적인 방법으로 상담이 이루어지고 있다.

4차 산업혁명시대를 맞이하여 '금융·보험' 시장은 고도화되고 복잡해져 이로 인한 피해와 관련 상담은 증가할 것으로 보인다. 금융소비자보호법은 2011년 도입된 이후 10년 만에 국무회의를 통과하여 2021년 3월 25일 부터 시행 되어 반년간의 계도기간을 마치고 9월 25일부터 본격 시행되었다. 정부는 금융소비자보호법이 금융소비자보호의 종착점이 아닌 시작이라는 점을 기억하고 또한, 소비자단체는 투명하고 공정하게 처리해 줄 것을 기대하고 1372소비자상담센터를 찾은 소비자에게 도움을 줄 수 있는 적극적인 상담이 이뤄지도록 노력해야 할 것이다.

한국부인회총본부

한국 과기총 세미나로 독도 방문

(사)한국부인회총본부 남인숙 회장은 2021년 10월 12~14일 한국과학기술단체총연합회 경북지역연합회와 함께 〈독도의 역사적, 자원적 가치의 재조명〉 세미나에 참석하여 아름다운 우리의 땅 독도와 울릉도를 방문하였다





컨슈머소사이어티 2021 개회식 참석

정부와 기업, 전문가, 소비자가 협력하여 소비자 중심 사회를 구현하기 위한 소비자 운동의 새로운 의제를 개발하고자 매년 열리고 있는 〈컨슈머소사이어티 2021〉이 2021년 11월 3일에 더케이 호텔에서 열렸다. 이날 남인숙 회장은 한국소비자단체협의회 부회장으로서 “오늘 이 자리는 소비자 운동에 대한 공감과 동참을 이끌어 냄으로써 지속 가능성의 가치를 높이는 진정한 컨슈머 소사이어티로서의 소통과 협력의 자리” 라고 환영사를 하였다.





우유 가격 안정화 방안 마련 토론회 참석

한국소비자단체협의회 물가감시센터는 11월 3일 오후 3시 30분에 더케이 호텔 가야금 A홀에서 “우유 가격 안정화 방안 마련”토론회를 개최하였다. 이날 남인숙 회장은 물가감시센터 위원장으로서 참석하여 “이번 토론회로 낙농가와 유가공업체, 소비자 모두 상생할 수 있는 협력체가 필요하고, 우유 가격 안정화 방안에 대해 심도 깊은 토론이 이뤄지는 소통의 장이 되길 바란다”고 인사말을 하였다.



2021 제2회 김치의 날 기념식 및 김치품평회 참석



김치산업 진흥과 김치문화의 계승·발전을 위하여 2020년 11월 22일부터 '김치의 날'을 법정기념일로 기념하고 있다. 다양한 김치 재료가 하나(1), 하나(1) 모여서 22가지 효능을 발휘한다는 의미를 담아 제정한 김치의 날은 올해로 제2회를 맞이하였다. 또한, 11개 소비자단체와 농림축산식품부가 국산 김치의 품질 향상과 경쟁력을 촉진하였다. 우수 브랜드를 선발, 육성하여 소비자에게 안전하고 맛있는 김치를 제공하기 위한 김치품평회는 올해로 제10회를 맞이하였다. 남인숙 회장은 한국소비자단체협의회 부회장으로서 김치의 날과 김치품평회에 참석하여 소비자가 뽑은 우수 6개 김치 브랜드 업체에게 상을 수여하고 격려를 하였다.

2021 전국소비자운동가대회 참석 –차기정부에게 바라는 소비자 정책은?



매년 개최되는 전국소비자운동가대회는 내년 대선을 앞두고 올해는 12월 17일(금) 오전 10시 은행연합회 국제회의실에서"차기 정부에게 바라는 소비자 정책은?"이라는 주제로 개최되었다. 제20대 대통령 선거를 앞두고 향후 소비자 운동에 있어서 해결해야 할 과제를 검토하여 대선주자에게 소비자 정책을 제안하고 소비자 정책의 비전과 과제를 모색하는 자리이다. 이날 남인숙 회장은 전국소비자운동가대회 준비위원장으로서 참석하여 "모든 유권자는 소비자로서 소비자정책은 국민 삶의 질과 연결되는 정책이므로 의미 있는 시간이었다"고 하였다.

2021 정수기 품질검사 워크숍



환경부 한국물기술인증원에서 개최한 "정수기 품질 및 성능검사 워크숍"이 2021년 12월 9일~10일에 제주특별자치도 서귀포시 스위트 호텔에서 개최되었다. 이번 워크숍은 정수기 품질검사 업무유관기관을 대상으로 정수기 품질검사 운영현황 소개 및 국내 업계 동향, 검사현황 등 정보 교류의 장을 마련하고자 열렸다. 남인숙 회장은'정수기 품질심의위원회 위원'으로서 참석하여 정수기 품질검사 제도 개선 사항 및 기타 쟁점 사항 등에 대한 내용을 관계 전문가들과 함께 논의하였다.

선불식 할부사업자 재무정보 제공 개선에 대한 토론회 참석



12월 29일 오전 10시에 서울YWCA회관에서 "선불식 할부사업자 재무정보 제공 개선에 대한 토론회"를 개최하였다. 이날 남인숙 회장은 한국소비자단체협의회 물가감시센터 위원장으로서 참석하여 "고령인구 증가와 핵가족 중심의 사회가 되면서 소비자의 관심이 늘어나고 있는 상조서비스의 선불식 할부거래에 대한 소비자피해를 예방하고, 선불식 할부거래인 상조서비스에 대해 소비자들이 정확한 정보를 제공받고 비교 검토할 수 있는 제도 개선 방안을 함께 모색하고 소비자가 상조기업을 선택할 때, 부실기업은 피하고 튼실한 기업을 선택할 수 있는 장이 마련되는데 한걸음 더 나아가길 기대한다."고 인사말을 하였다.

디지털 격차 해소 무인시스템 소비자 교육 “키오스크 어렵지 않아요”

2020년 과학기술정보통신부가 발표한 ‘디지털 포용’ 정책에 발맞춰 서울, 인천, 경기 회원들 대상으로 7월과 8월에 걸쳐 한국부인회총본부 교육장에서 디지털 취약계층인 중·장년층 대상으로 ‘디지털 격차 해소 무인시스템 소비자 교육’을 5회 실시하였다. 이번 교육은 4차 산업혁명 시대가 열려 자동화나 기계, 로봇 등이 도입되어 무인시스템(키오스크, 셀프계산대 등) 이용 시 소외되거나 도태되는 소비자들이 발생되지 않도록 디지털 활용 능력 차이를 줄이기 위해 마련되었다. 디지털 경제에 대한 이론 교육은 물론 핸드폰으로 kt키오스크 교육용 체험앱과 서초 키오스크 교육앱을 다운받아 연습하고 키오스크 앞에서 직접 실습을 해보는 내용으로 구성되어 있다. 교육에 참가한 서울, 인천, 경기 회원 50명들은 앞으로 패스트푸드점에 가서 자신있게 메뉴를 주문하고 핸드폰 어플로 고속버스와 기차표 예매를 할 수 있게 되어 실생활에 꼭 필요한 교육으로 도움이 많이 되었다고 하였다.

앞으로 보다 많은 교육을 통하여 중·장년층 소비자들이 디지털 사회에서 소외되지 않고 디지털 활용 능력 차이를 없애고 나아가 삶의 질을 높여 더 편리하고 합리적인 소비자를 할 수 있는 소비 복지 문화 형성에 기여하고자 한다.

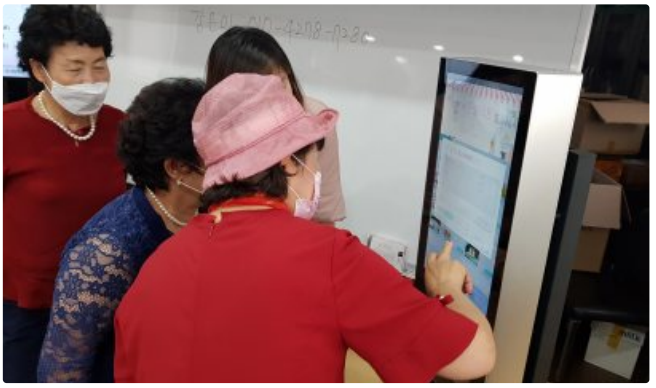












추석맞이 '한우 비선호부위 소비촉진 공동구매 행사'



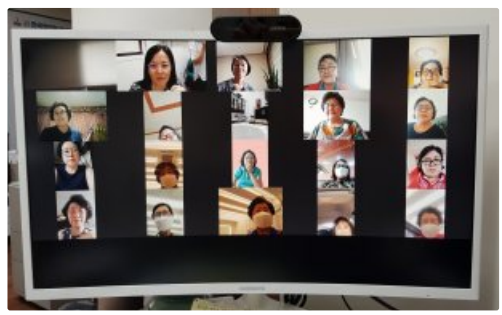


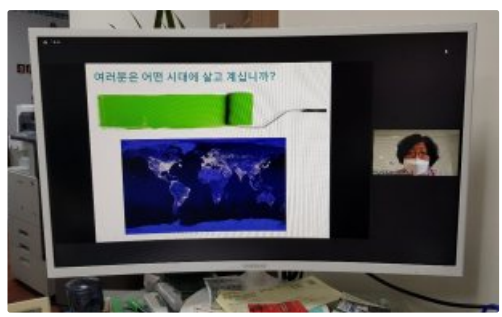
축산물품질평가원 소비자단체협력사업인 〈2021년 세대별 쇠고기 소비 트랜드 조사 및 한우 비선호 부위 소비촉진 홍보〉 사업의 일환으로 "추석맞이 한우 공동구매" 를 추진하였다. 현재 국내 한우소비는 등심과 안심 등 구이용에 대한 수요는 높은 편이지만 그 외 부위들은 비교적 인기가 적고 코로나19의 영향으로 급식 수요 또한 줄어들어 비선호 부위 소비촉진이 필요한 상황이다. 이에 2021년 추석을 맞아 (사)전국한우협회에서 운영하는 한우 직영 쇼핑몰인 '한우 먹는 날'과 협조하여 8월 18일부터 9월 5일까지 가정에서 간편하게 요리 할 수 있는 국거리(양지)와 불고기(우둔, 설도, 보섭)가 포함된 한우세트 공동구매를 추진하였다. 한국부인회 17개 시·도 지부 회원 및 일반 소비자 1,000여명의 적극적인 참여로 소비촉진 행사가 성황리에 진행되어 한우농가와 한우유통업에 큰 보탬이 되었다. 이번 공동구매를 통하여 한우에 대한 소비자들의 높은 관심을 확인하였으며 평소에 수요가 높지 않은 한우 비선호 부위 소비촉진에 기여하고 소비자 입장에서는 시중보다 저렴하면서 신선한 한우를 구매할 수 있어서 일석이조의 효과를 거둘 수 있었다. 앞으로도 (사)한국부인회총본부는 소비자를 대상으로 한우 비선호와 저등급 부위 소비촉진 교육 및 홍보를 지속적으로 펼쳐 나갈 예정이다.

탄소중립 실천 리더 육성 교육 및 수료식

세계 각국은 물론 우리나라도 2020년 10월에 2050 탄소중립을 표방하고 12월에 정부차원의 '2050 탄소중립 추진전략'을 발표한 바 있다. 이에 2021년 8월 17일부터 9월 14일까지 매주 화요일 오후 2시, 서울·경기·인천 소비자활동가 21명을 대상으로 5주에 걸쳐'탄소중립 실천 리더 육성 교육'을 온라인으로 진행하였다. 교육 내용으로는 자원순환사회경제연구소 홍수열 소장의 탄소중립 및 순환경제로 가는 길, 한국환경교육협회 남상덕 사무국장의 인간과 환경 및 탄소중립을 위한 실천 사례, 녹색소비자연대전국협의회 유미화 상임위원장의 미래를 만드는 녹색소비지도자로 다양한 내용의 교육이 진행되었다. 교육을 통하여 탄소중립 인식 제고는 물론 일상생활 속에서 온실 가스를 감축할 수 있는 습관을 기르고 리더로 활동하여 지역에서 탄소중립 문화 확산에 기여하는 자리가 되었다. 코로나로 인하여 수도권 거리두기 4단계 격상됨에 따라 9월 14일(화) 수료식은 온·오프라인 동시에 진행되었다. 교육에 참여한 21명의 리더들은 앞으로 탄소중립 실천에 앞장서기로 약속하였다.









무인시스템 이용방법 가이드북 관련 자문회의

지난해 과학기술정보통신부가 발표한 '디지털 포용'정책에 발맞춰 한국부인회총본부에서는 '소비자 관점에서 무인시스템(키오스크, 셀프계산대 등)의 접근성 실태조사와 디지털 격차 해소 교육·홍보 사업'을 추진하였다. 서울시민 20대~70대 무인시스템 소비자 인식도 조사, 중·장년층과 노년층 대상으로 디지털 격차 해소 무인시스템 소비자교육, 50대에서 70대 20명 대상으로 키오스크 시연 및 FGI를 통하여 문제점을 파악하여 무인시스템(키오스크, 셀프계산대 등) 이용방법 가이드북을 제작하기로 하였다. 이에 무인시스템 이용방법 가이드북 제작에 앞서 전문가들을 모시고 자문회의를 2021년 10월 25일(월) 오후 4시 온라인(ZOOM)으로 실시하였다. 이날 자문회의에는 숙명여자대학교 소비자경제학과 옥경영 교수, 한국보건복지인력개발원 이기연 교수, 한국소비자단체협의회 이정수 사무총장이 참여였다. 회의 내용으로는 가이드북은 무인시스템의 실제 사진을 활용하여 단순화시켜 가독성을 높이고 무엇보다도 다양한 무인시스템 종류들 중에서 우선순위를 두어 제작하는 것을 제안하였다. 또한, 가이드 북은 노인복지과, 주민센터, 키오스크 설치 업체 등 다양한 곳에 배치하여 소비자들이 쉽게 접할 수 있도록 활용하여 디지털 소비 복지 문화 확산에 기여하기를 기대한다고 하였다.







'후쿠시마 방사능 오염수 해양 방출 반대'릴레이 1인 시위

한국소비자단체협의회 및 회원단체 11개
6월 7일부터 일본 대사관 앞에서 매주 월요일마다 진행

한국소비자단체협의회는 6월 7일 일본대사관 앞에서 후쿠시마 방사능 오염수 해양 방출 반대를 위한 1인 시위를 진행하였다. 1인 시위는 한국소비자단체협의회를 시작으로 매주 월요일에 11개 회원단체들이 돌아가며 참여하기로 하였다. 일본의 방사능 오염수 방출 결정은 해양생태계와 인류의 먹거리 안전을 심각하게 위협하는 것으로 단순히 현재의 우리 세대가 겪어야 할 문제에서 그치지 않고 미래세대에도 영향을 미칠 수 있다는 점에서도 매우 위험하고 반드시 막아내야 할 것이다. 현재까지 한국부인회총본부에서는 8월 2일(월)과 10월 25일(월), 두 차례 1인 시위에 참여하였다. 현재는 물론 미래세대의 소비자안전 확보를 위해 일본정부가 후쿠시마 방사능오염수 해양방출 결정을 철회할 때까지 일본대사관 앞에서 무기한 1인 시위를 진행할 예정이다.





미승인 LMO 모니터링을 통한 국민 불안 해소 워크숍

2021년 11월 3일(화) 오후 1시, 더케이 호텔 3층 비파홀에서 2021년 진행한 미승인 LMO 유채 민관합동 모니터링 사업 결과발표의 일환으로 〈미승인 LMO 모니터링 및 홍보강화를 통한 국민불안 해소 워크숍〉을 개최하였다. 이번 워크숍 내용으로는 먼저 한국부인회총본부에서 사업을 추진한 결과 발표하고 다음으로는 농촌진흥청 국립농업과학원 류태훈 박사의 'LMO 에 대한 이해 및 민관합동조사 결과' 발표를 통해 GMO 및 LMO 에 대한 소비자들의 궁금증을 풀어주는 기회가 되었다. 또한, 한살림연합과 GMO 반대전국행동에서 활동하고 계신 문재형 상임집행위원장의 '국내 GMO 문제와 시민의 역할'이라는 발제를 통하여 다양한 입장을 들어볼 수 있는 자리가 되었다. 마지막으로 이번 현장조사에 참여한 경기도지부 김경숙 지부장과 세종시지부 오유정 모니터의 소감 발표를 통하여 소비자단체로서의 효율적인 관리의 중요성을 인식하는 자리가 되었다.







부산광역시지부

위드 코로나(With Corona), 삶의 변화를 위해



신 광 자
부산광역시지부장

한국부인회 총본부 회장님을 비롯한 17개 시도 지부장님들과 전국 회원님들 안녕하십니까?

지난 2년 동안 코로나바이러스를 극복하기 위해서 여러 가지 노력들을 많이 하는 해를 보냈습니다. 그러나 아직도 코로나바이러스가 언제 끝날지 모르는 상황에 처해 있지만, 우리 모두 각자의 면역력을 잘 지켜, 위드 코로나(With Corona)로 변화되는 삶을 받아드리며, 방역에 필요한 지혜와 협조로 서로에게 힘이 되어, 이 어려움을 이겨내고 밝은 내일을 위해 준비하는 시간이 되었으면 합니다.

한국부인회가 끊임없는 노력과 가장 활발하고 모범적인 활동을 펼치는 봉사단체로서 자리매김할 수 있었던 것은 여러분들이 있었기에 가능했던 것입니다.
남은 한해 마무리 잘하시고 늘 건강하시길 바랍니다. 올 한해 수고 많으셨습니다.

한국부인회 여러분!
밝아오는 새해에는 더욱 건강하시고 가정에 항상 행운이 가득하시기를 충심으로 기원합니다.


김성화
북구지회장


이선이
수영구지회장


이상희
연제구지회장


강외자
금정구지회장


백미정
동구지회장


임임분
서구지회장


김나연
남구지회장


김희수
사하구지회장


이광혜
강서구지회장


김영순
동래구지회장


조영희
진구지회장


김문자
해운대구지회장


김영애
사상구지회장


정인숙
영도구지회장


박미혜
중구지회장

밑반찬 만들기 봉사활동



부산시 지부는 펜데믹 사회에서 제일 고통을 받고 있은 홀로어르신들에게 생활방역 백신인 손 씻기, 마스크 착용, 밀집·밀폐·밀접한 장소 피하기 등의 정보를 월1회 제공하여 꼭 실천하도록 도와드리고, 10월 28일 홀로어르신들에게 신선하고 영양가 많은 한우로 양질의 단백질을 공급하여 체력을 보강할 수 있도록 한우 장조림을 준비하고 노인들의 치매 예방에도 효과가 있는 견과류와 멸치 볶음, 브로콜리와 버섯볶음, 열무·배추 물김치, 배추김치 등을 직접 만들어 입맛을 돋울 수 있도록 영양과 정성을 담아 직접 준비하여 전달하였다.

제50기 환경대학 수료식



부산시지부는 10월 28일 제50기 환경대학 수료식을 진행하였다. 교육, 실습, 체험, 캠페인 등 총18회 일반시민을 대상으로 빠르게 변화하는 사회의 현상 및 환경문제 대한 경각심을 일깨우고 일상생활 속 환경문제 개선을 위한 정보를 제공하였으며, 교육생들은 자원 재활용을 통한 지속 가능한 녹색 소비자가 되기 위해 가정에서 사용하지 않는 재활용품, 폐휴대폰 모으기, 아이스 팩, 헌옷 등 분리수거로 쓰레기 부피를 줄여 환경을 보호하며 자원 재활용에 앞장서는 캠페인을 진행하였다.
특히 최근 비대면으로 인한 신선식품 배송 활성화로 아이스 팩, 스티로폼과 같은 폐기물 배출 증가가 중요한 사회적 문제로 부각되고 있다. 이에 아이스 팩 재사용 홍보 및 올바른 분리배출 방법 등을 공유하였다.

사랑 나눔 위안잔치



부산시 지부는 9월 한가위를 맞이하여 홀로 어르신 사랑 나눔 위안잔치를 가졌다. 건강 상담으로 만성질환을 예방하고 관리하기 위해서 건강 관리하는 방법 등을 교육하고, 홀로 어르신들의 머리손질, 생신 등을 직접 챙겨드리며 즐거운 만남의 시간을 가짐으로써 어르신들을 향한 지역사회의 사랑과 행복을 전하는 시간을 가졌다.

독거어르신 집수리 봉사활동



부산지부 영도구 지회는 11월 30일 주거환경이 나쁜 홀로 어르신 댁에 도배와 장판을 교체해드리고 혹시나 위험한 전기는 없는지 확인도 해드리며 추운 겨울이 오기 전 따뜻하고 깨끗한 환경을 선물해 드리기 위해 우리 이웃을 위해 집수리 활동을 전개하는 등 독거 어르신 댁에 환경정비 및 내부 수리 봉사활동을 실시하였다.

GAP 제품을 활용한 요리체험 교실



부산시 지부는 일반주부들 대상으로 우리 농식품의 안정성과 우수성 및 GAP 제품에 대해서 알아보고, 새로운 레시피 활용으로 요리체험을 함으로써 GAP소비촉진을 유도하고 가정에서도 안전한 농산물을 가족들에게 제공할 수 있는 요리체험 교실을 진행하였다.

대구광역시지부

경각심과 단합된 대응이 필요한 시기



이 정 순
대구광역시지부장

안녕하십니까?

짧게 지나갈 줄 알았던 코로나가 이렇게 길어졌습니다. 사회적 거리두기로 회원님들을 자주 만나지는 못했지만 늘 마음을 담아 걱정하고 응원하고 있습니다. 코로나로 약해져 있을 것 같지만 우린 더 많이 강해졌고, 만나지 않아서 멀어졌을 것 같지만 더욱 더 가까워져 있습니다.

코로나19로 누구에게나 쉽지 않았던 2021년이었습니다. 한 해 동안 정말 고생 많으셨다고 한국부인회 회원님들에게 말씀 전하고 싶습니다.

2022년을 눈앞에 둔 지금 일상회복 1단계에도 불구하고 지금 우리는 지금까지 보다 또 다른 고비를 맞고 있습니다. 이 고비를 넘어서지 못하면 단계적 일상회복이 실패로 돌아가는 큰 위기를 맞게 될지도 모릅니다. 어느 때 보다 큰 경각심과 단합된 대응이 필요할 때입니다.

서로 안정을 위해 정부 지침에 적극 동참하고 이 난국을 밑거름 삼아 전화위복이 되는 2022년 임인년 새해를 맞이하길 기원합니다.

감사합니다.





김명라
남구지회장



이천옥
달서구지회장



박옥순
달성군지회장



한영애
동구지회장



홍순선
서구지회장



구준희
수성구지회장



박정미
중구지회장



김경애
북구지회장

2021 농산물 명예감시원 활동 / 원산지 표시 및 부정유통방지 지도 활동

한국부인회 대구지부 소속 농산물 명예감시원 20명은 전담지역인 서구 관내의 음식점, 판매업체, 가공업체, 노점상과 전통시장 상인 및 시민을 대상으로 6월 29일, 9월 9일 2차례에 걸쳐 원산지 표시 및 부정유통방지 지도 활동을 진행하였다. 캠페인을 통하여 지역 상인들에게는 원산지 표시 홍보자료를 배포하여 올바른 원산지 표시 제도를 홍보하였고, 일반 소비자들에게는 원산지표지제도 인지 제고에 기여하였다.





2021 취약계층 소비자 경제 교육

9월 17일 서구 다문화가족지원센터에서 소비자 경제교육 참여를 희망하는 결혼이민자를 대상으로 취약계층 소비자 교육을 진행하였다. 교육 내용으로는 소비자의 알 권리 충족과 소비자로서 갖추어야 할 소양, 금융 서비스 피해사례와 대응방법 등으로 결혼이민자들이 실생활에 꼭 필요한 내용으로 구성되었다.



2021 축산물품질평가원 한우소비촉진 설문조사 및 홍보 캠페인

10월 23일 일반 시민들을 대상으로 한우 부산물 및 저등급 부위 소비촉진 위해 홍보지 및 기념품 배부와 함께 인식개선을 적극 동참해 줄 것을 적극 홍보하였다. 이와 함께 홍보 캠페인 내용을 다양한 소비자층이 볼 수 있도록 인터넷 SNS등에 게시하고 한우부산물을 활용한 가정간편식을 직접 시식하고 후기를 공유하여 많은 분들이 정보를 공유하고 소비할 수 있도록 하였고 단체 메일을 통한 카드뉴스 홍보 활동도 함께 진행하였다.



서울특별시지부

새로운 일에 도전하고 온라인으로 소통하는 힘이 생겼습니다.



정 선 영
서울특별시지부장

바로 끝나겠지 하며 무작정 기다렸던 지난해와 달리 좀 길게 이렇게 살수도 있다는 생각으로 올해를 보냈습니다. 그래서 21년 새로운 일에 도전할 수 있었고, 혼자서, 집에서, 온라인으로 소통하는 힘도 생겼습니다.

서울특별시지부 소비자 활동가들은 코로나로 함께 만나진 못했어도 무인시스템인 키오스크를 배우고 온라인으로 소비자교육을 받고 또 줌으로 회의도 하며 교육 영상도 들었습니다. 처음엔 생소했지만 이렇게 공부한 후 지인과 주변인에게 알고 있는 것을 전달했습니다. 바로 "내가 하면 너도 할 수 있다" 라며...

21세기를 살아가는데 필요한 것들을 한국부인회에서 함께 할 수 있어서 새삼 우리단체가 고맙고 더 소중하다 느꼈습니다.

총회장님과 한국부인회 회원 여러분!
새해 건강하시고 복 많이 받으세요.
22년 새해도 한국부인회 활동 즐겁게 함께하겠습니다.


송용순
서울시명예지회장


차경선
강남구지회장


임영택
강서구지회장


허해자
관악구지회장


정선영
광진구지회장


김원순
구로구지회장


손정임
금천구지회장


차정자
마포구지회장


김종임
서초구지회장


김길순
송파구지회장


추종순
영등포구지회장


김창순
종로구지회장


김순희
중구지회장


유승은
중랑구지회장

국민건강보험 광진구지사와 광진구지회 합동 캠페인



2021년 9월 15일 오후 3시부터 한국부인회 서울시지부 광진구지회는 국민건강보험공단 광진지사와 함께 동서울 터미널 앞에서 합동 캠페인을 하였다. 이번 캠페인은 "투명하고 청렴한 세상!! 국민건강보험이 앞장서겠습니다"라는 슬로건으로 한국부인회 광진구 회원들과 광진지사 박희동 사장님 및 공단 직원들과 함께 추석명절에 귀향하는 시민들을 대상으로 국민건강보험공단의 역할 등을 알리는 리플렛과 마스크, 물티슈 등을 전달하였다. 서울시지부 광진구지회는 회원들과 함께 1년에 두 번씩 설날과 추석 명절에 보험공단 광진지사와 함께 캠페인을 지속적으로 진행하고 있다.

디지털 격차 해소 무인시스템 소비자 교육





서울시지부 회원 20여명은 8월 18일과 8월 25일에 10명씩 나누어 한국부인회총본부 2층 교육장에서 '디지털 격차 해소를 위한 소비자 무인시스템 교육'을 받았다. 어느 사이에 우리주변엔 무인시스템이 많아졌지만 직접 해보지 않아 두려움도 있었고 또 주문 속도가 느려 뒷사람에게 방해될까봐 사용하지 않았는데 이번 교육을 통하여 실제 무인시스템 기계인 키오스크를 놓고 실습하며 교육을 받았다. 또한, 10월에는 배운 내용을 바탕으로 홈플러스, 메가커피, 다이소, 맥도날드, 베스킨라빈스까지 5곳을 방문하여 직접 주문하고 상품까지 받아보는 키오스크 시연도 하였다. 앞으로 디지털 취약계층이 아닌 키오스크가 설치된 매장에서도 자신있게 주문, 계산 등을 할 수 있는 소비자로 생활할 수 있게 되었다.

범국민 탄소중립 인식 제고 캠페인 'Let's 3 go!' 손수건 사용하GO! 온실가스 줄이GO! 지구 살리GO!



'탄소중립 인식 제고 캠페인'은 코로나19 수도권 사회적 거리두기 4단계 격상으로 일정과 캠페인 방식을 변경하여 10월 12일에 소비자활동가의 거주지인 광진구, 송파구, 금천구, 중랑구, 중구에서 상가를 직접 방문하거나 아파트와 빌라의 우편함에 홍보 리플렛을 넣는 방식의 비대면캠페인으로 진행되었다. 학교, 상가, 지하철역 등 소비자들이 많이 이용하는 공중화장실에서 손을 씻고 난 후 무심코 사용하던 종이 타월과 핸드 드라이어 사용 습관을 줄이고 '나만의 손수건'을 사용하게 된다면 에너지 소비를 줄이고 탄소중립 사회를 함께 만들어 갈 수 있다는 'Let's 3 go!(손수건 사용하GO! 온실가스 줄이GO! 지구 살리GO!)'캠페인을 통하여 실천서약서를 받고, 소비자들의 자발적인 동참을 유도하였다.

서울 스마트 농식품 온라인교육 참여



10월 25일~11월 3일에 걸쳐 서울시 온라인 소비자교육에 서울시지부회원 30여명이 참여하였다. 농식품 소비자 역량강화 목적으로 실시한 온라인 교육 내용으로는 로컬푸드와 식생활, GAP 농산물을 부탁해, 원산지 표시제 바로알자. PLS(허용물질목록관리) 제도 등 소비자들이 꼭 알아야 할 농식품 관련 유익한 강의로 수강을 마친 교육생에게는 로컬푸드 밀키트가 전달되었다. 코로나시대로 비대면 사회가 되면서 새롭게 생긴 온라인 교육이라서 낯설었지만 오히려 편한시간에 편한 장소에서 자유롭게 교육을 받게 되어 더욱 유익한 시간이었다. 우리 농식품 관련 온라인 교육을 통하여 우리 식탁에 무엇을 올려야 하는지 분명해졌다.

경상남도지부

한해를 보내는 아쉬움보다는 희망찬 새해를 맞이하는 기쁨으로



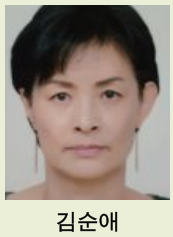
박 미 혜
경상남도지부장

사랑하는 한국부인회 여러분!
2019년 어느 날 갑자기 우리 곁으로 찾아온 코로나19로 인해 우리는 혼란을 겪고 당연하다 생각해왔던 일상생활조차 제대로 하지 못하는 혹독한 세월을 보내고 있습니다.
코로나19가 금방 종식되리라고 믿었지만 2년이 지난 지금까지도 우리 곁에 있으며 전 세계적으로 전파되는 델타변이에 이어 오미크론 바이러스가 세상 사람들을 두려움에 떨게 하고 있습니다.
하지만 이럴 때일수록 우리 모두 현실을 직시하고 개인 방역을 철저히 준수하면서 새로운 2022년 임인년 검은 호랑이해를 맞이하는 것이 어떨까 생각합니다.
힘들었던 한 해를 보내는 아쉬움보다는 희망찬 새해를 맞이하는 기쁨으로 온 가족 건강과 행복이 가득하길 기원 드립니다.


백정화
밀양시지회장


박혜숙
하동군회장


김부순
마산시지회장

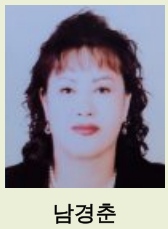

김순애
통영시지회장

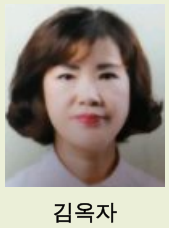

김영미
김해시지회장


공종연
의령군지회장

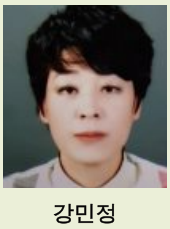

이윤정
고성군지회장


이미자
함양군회장


남경춘
거제시지회장


김옥자
남해군지회장


최미숙
양산시지회장


강민정
산청군지회장


변계선
함안군지회장


최정숙
사천시지회장

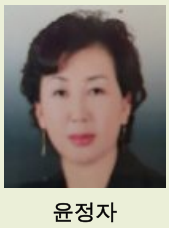

유영숙
창녕군회장


강연자
진주시지회장


남혜숙
진해시지회장


고미숙
창원시지회장


박정혜
거창군지회장


윤정자
합천군지회장

경상남도 시·군지회장 간담회

2021년 11월 11일 경남도지부 사무실에서 도지부 임원 및 20개 시·군지회장 간담회를 개최하였다. 지리적으로 멀리 떨어져 있는 지회에서 활동하는 모습과 소통으로 화합을 위한 장을 마련하였다. 각 시·군구지회장님의 재치있는 입담과 행동하는 여성리더로서 지역의 봉사자다운 면모를 보여주었다.



환경운동 캠페인

의령군지회



2021년 9월 30일 경상남도지부 의령군지회는 재활용품 분리수거 교육 등 환경운동 캠페인을 실시하였다. 쓰레기를 줄이는 다이어트 일기장, 경남 플로킹 "니캉&내캉"이라는 주제로 관내 쓰레기 줍기 및 걷기활동, 1회용품 사용근절운동 등을 실시하였다. 또한, 1회용품 사용 줄이고 염색 손수건을 만들어 사용하는 캠페인 등 지구를 살리기 운동에 동참하였다. 여성의 리더로서 한국부인회의 위상을 높이는 계기가 되었다.

한복의 아름다움과 다도 예절 홍보

밀양시지회



2021년 10월 20일 밀양시 고택에서 장롱 속에 잠자고 있는 우리 한복의 아름다움과 우리옷의 우수성을 차세대들에게 알리는 행사를 개최하였다. 이번 행사는 밀양시 문화 홍보단 후원으로 한복 입어보기 및 다도에 대한 예절 등을 시민들에게 홍보하였다.

일회용품 줄여 지구 살리기

하동군지회



2021년 12월 15일 경남지부 하동군지회 회원과 하동사회 봉사단체들이 합동으로 일회용품 발생을 줄이고 지구 살리기 일환으로 고체주방비누 만들기 행사를 하였다. 주방세제는 하동재래 시장 날 쓰레기 줄이기 캠페인을 하면서 시민들에게 나눠 줄 것이다.

2021 여성 폭력추방주간 민·관 합동 캠페인

남해군지회



2021년 11월 26일 남해군 아동여성안전지역연대, 보물섬가정, 행복상담소 주관으로 남해읍 사거리 일원에서 폭력예방 캠페인, 폭력 근절 ○×스티커 붙이기와 고무장갑을 나누어주며 캠페인을 실시하였다. 우리 주위에 가정폭력, 성폭력, 데이트폭력 등이 있는지 관심을 가지며 여성친화도시로 행복한 남해 만들기에 남해군지회가 동참하였다.

취약계층 김장 나눔 봉사

창녕군지회



2021년 11월 30일 경남지부 창녕군지회는 회원 집을 빌려 창녕군내 거주하는 취약계층 및 경로당 등에 나눔을 위하여 회원들과 함께 김치를 버무리고 통에 담아 300여 가구에 배달을 하였다. 또한, 코로나19로 힘들어하는 이웃들과 함께 재래시장 소비촉진을 위한 캠페인 및 소비활동에 동참하였다.

발달장애인과 함께하는 문화체험

합천군지회



2021년 11월 12일 경남지부 합천군지회는 장애인들과 함께 도자기 만들기 체험과 해인사 탐방을 하였다. 몸이 불편한 이들의 손과 발이 되어 하루 체험을 통한 우리들이 느끼는 불편함을 조금이라도 나눌 수 있는 의미있는 시간이었다.

기초수급 어르신과의 나들이

거제시지회



2021년 11월 18일 거제시 기초수급어르신을 모시고 일일 나들이를 회원들과 거제시의 도움으로 진행하였다. 어르신들의 외로움을 덜어드리고 더불어 사는 지역사회의 일원으로서 함께 동참하는 기쁨을 나누고자 하였다.

소외계층에서 밑반찬 배달

함양군지회



2021년 10월 20일 함양군 여성봉사실에 회원들이 모여 밑반찬을 만들어 관내 소외계층가구에 전달하는 일을 하였다. 멀리 외진 곳까지 배달하는 일이 힘들었지만 보람도 있었다. 소외된 이웃들이 건강하고 행복한 지역사회의 일원으로 자긍심을 가지고 살아갈 수 있도록 하였다.

떡국 밀키트 나눔 행사

진주시지회



2021년 12월 8일 망경동 무료급식소에서 지역 어르신을 위한 떡국 밀키트 나눔을 실시하였다. 한국부인회 진주시회원들은 급식소를 찾은 어르신들께 떡국 밀키트를 배부하며 안부를 전했다. 매년 지역사회복지사업을 펼치며 취약계층의 어르신의 어려움을 살피고 이웃사랑을 실천하고 있다.



경기도지부

청소년과 청년들이 꿈과 희망의 나래를 펼칠 그 날이 오길



김 경 숙
경기도지부장



2021년을 보내며...

신축년을 코로나19로 시작했나 싶더니 어느덧 찬바람 쌩쌩한 겨울한해 마무리 또한 코로나19로 끝을 맺는 것 같습니다. 백신이 개발되어 이제 코로나19가 종식 인가했더니 오미크론이라는 변이가 나타나 우리의 생활을 먹구름 속에 가두어 두고 있습니다.

우리 유치원 아이들은 마스크 쓰는 것이 아주 자연스럽고 당연하게 받아들이고 있습니다. 초등학교 아이들 같은 반 친구가 누구인지도 모르며 담임 선생님이라는 개념도 없는 것 같습니다. 중·고등학교 학생들 학교보다는 학원이 더 자연스럽고 가깝게 느껴지는 것 같습니다. 대학생들 또한 마찬가지 같은 과 친구들과 서먹서먹한 사이가 되며 직장을 구해야 한다는 강박관념과 코로나로 인한 우울감으로 신경정신과 치료를 받는 학생이 많아졌다고 합니다. 정말 우리 아이들의 학습능력은 어떨까 친구들과 사회성은 어떨까 우리 아이들이 성인이 되어 사회인이 되었을 때는 어떤 모습일까 심히 걱정이 됩니다.

하루빨리 평범한 일상으로 돌아가기를 바라며 우리아이들과 청소년들과 청년들이 꿈과 희망의 나래를 마음껏 펼칠 수 있는 날이 오기를 정말 정말 바래봅니다.


양훈자
고양시지회장


채경희
군포시지회장


김선옥
남양주시지회장


이희자
부천시지회장


진명희
성남시지회장


최수아
수원시지회장


문인숙
안산시지회장

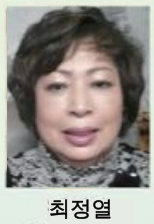

홍순분
안성시지회장


오순덕
안양시지회장


이신향
양평군지회장


유효순
연천군지회장


안병윤
오산시지회장


최정열
평택서부지회장


강미숙
화성시지회장


서필남
파주시지회장


이은복
평택북부지회장


이수연
동두천시지회장


진금식
이천시지회장


이연숙
의왕시지회장

사랑의 김장 나누기



경기도 자원봉사센터 지원 사업으로 2021년 11월 24일에 '사랑의 김장 나누기' 봉사를 실시하였다. 각 지회의 독거노인과 청소년쉼터, 아동센터, 노인복지관 등 100가구에 김장김치를 나누면서 따뜻한 이웃사랑을 실천하였다.

자동차 대체부품 사용 캠페인



2021년 3월부터 올 연말까지 '자동차 대체부품 사용 캠페인'을 실시하였다. 코로나와 비대면 사회의 전환으로 동영상을 제작하여 온라인으로 진행하였다. 또한, 자동차 정비업체를 방문하여 소비자들에게 홍보 리플릿 나누어 주고 정비소에 홍보 포스터를 부착하여 자동차 고장 수리 시 성능좋고 품질좋은 대체부품을 사용하자는 취지를 알렸다.

식의약 안전교실 교육



2021년 10월 29일 문화센터 노래교실에 참여한 분들을 대상으로 식의약 안전교실 교육을 실시하였다. 교육 내용으로는 식중독예방과 의약품 복용 시 주의사항과 의약품 폐기처분하는 방법, 홍보관 피해예방법, 전자상거래의 주의사항 등에 대해 교육하였다.

연말연시 이웃 나눔 행사

평택북부지회



2021년 12월 20일 경기도지부 평택북부지회는 송탄 농협 후원으로 연말연시에 따뜻한 이웃의 정을 나누는'불우이웃돕기행사'를 하였다. 후원물품인 쌀과 생활필수품을 소외계층 및 독거노인 가정에게 전달하여 올 겨울을 편안하게 보낼 수 있도록 마음을 전달하였다.

코로나19 선별진료소 자원봉사

부천시지회



코로나 선별소를 찾는 시민들이 많아지는 상황에서 부천 체육관 코로나 선별진료소에서 의료진들과 함께 자원봉사를 실시하였다. 방역복을 입고 선별 진료를 받고자 방문하는 시민들에게 안내를 하였다.

드림스타트 후원

부천시지회



매년 실시하고 있는 '어려운 이웃돕기' 행사를 2021년에는 임원회의를 통해 부천시 드림스타트에 지원하기로 결정하였다. 드림스타트는 한부모 가정이나 조손가정의 취약계층의 어린이들이 지원을 받고 있는 곳이다. 코로나19로 힘든 일상에 지친 우리 드림스타트 아동들은 미래의 주역이 될 우리 아이들이 희망을 잃지 않고 밝고 건강하게 자라날 수 있도록 앞으로도 지속적인 관심과 후원을 이어나아갈 것이다.

다문화 가정 소비자 교육

의왕시지회



2021년11월 9일 청계복지관 5층 강당에서 "다문화 가정, 소비자 피해 예방교육"을 실시하였다. 일상생활 속에서 일어날 수 있는 소비자 피해 사례를 통하여 예방할 수 있도록 교육하고, 다문화 가정의 어려움은 무엇인지 들어보며 해결할 수 있는 방법에 대해 상담도 병행하였다.

식의약 안전교실 교육

안양시지회



2021년 10월 29일 평생교육원 강당에서 '찾아가는 식의약 안전교실'교육을 실시하였다. 교육 내용으로는 어르신들에게 피해 예방이 될 수 있는 홍보관·체험관 피해예방 및 중·장년층에게 필요한 정보인 의약품의 올바른 사용과 염모제 및 자외선차단제 올바른 사용법 등 소비자들에게 필요한 유익한 식의약 정보를 전달하였다.

여성발전 모범단체 및 유공자 시상식

안양시지회



2021년 11월 11일 여성단체협의회 주관으로 개최된 '여성발전 모범단체 및 유공자 시상식'에서 그 동안 여성지도자로서 다양한 활동을 해온 안양시지회 오순덕 회장님이 유공자 표창을 수상하였다.

2021년 임시총회 개최

안양시지회



2021년 12월 7일 오후 2시, 동안평생교육원 강당에서 경기도지부 안양지회의 임시총회가 개최되었다. 선임 부회장이 신임 회장으로 선출되고, 부회장 2명, 총무 2명, 감사 2명을 선출하여 새로운 임원진들로 구성되었다. 새로운 임원진들은 앞으로 한국부인회를 위해 적극적인 활동을 해나아가겠다고 포부를 밝혔다.

농촌 일손 돕기

성남시지회



경기도지부 성남시지회는 2021년 11월 16일에 '농촌 일손 돕기' 일환으로 부여의 한 농가를 방문하여 파 다듬기와 콩 수확의 일손을 보탰다.

오래된 벽 단장하기

성남시지회



2021년 11월 12일에 학교 앞 오래된 벽에 페인트를 칠하여 예쁘게 단장하는 마을가꾸기 봉사활동을 하였다. 삭막해 보였던 마을길이 깨끗하게 변하여 걷고 싶은 길로 변화되었다.

소외계층 나눔 행사

연천군지회



2021년 11월 24일 경기도지부 연천군지회는 지역의 소외계층 가정인 독거노인 등에게 난방용 전기담요와 간식 등을 전달하였다. 전달한 겨울 생활 필수품으로 어르신들이 따뜻한 겨울을 보낼 수 있도록 이웃 사랑을 실천하였다.

전라북도지부

한국부인회 회원 여러분



임 양 순
전라북도지부장

어느덧 한 해가 저물어 갑니다. 지나온 시간을 되돌아보면서 소중한 추억들이 생각납니다. 코로나19 확산으로 참으로 혼돈의 시기이지만 경제 위기를 극복하기 위하여 어려움에 부닥쳐있는 모두에게 좌절을 딛고 일어나 서로 다독이며, 다시금 희망과 행복의 새 시대를 열어가기 위해서는 여성의 역할이 무엇보다 중요합니다.

먼저 지난 한 해에도 변함없이 한국부인회 발전과 건강한 사회를 위하여 헌신해 오신 총본부 남인숙 회장님 및 도지부 이사님들과 시·군 지회장님 그리고 전현지 사무국장님께 감사를 드립니다. 모두가 어려웠던 지난날대로 역할과 책임을 다하면서 위기를 기회로 만드는 역할을 발휘해 왔습니다. 한국부인회 여러분의 열정이 하나로 모이면 우리 여성들이 행복해지고 그 힘이 우리 사회의 행복의 문을 여는 가교의 역할을 충분히 할 수 있다고 생각합니다.

위대한 일은 그냥 이루어지지 않는 것을 세상을 살면서 깨닫게 되었습니다. 잡을 것이 많으면 손이 아프고, 들것이 많으면 팔이 아프고 모든 것을 다 버리고, 하늘 한번 쳐다보고 웃고 나니 마음이 한결 가벼워집니다.

얼마 남지 않은 한 해 마무리 잘하여 희망찬 새해에는 모두 건강하고 가정에 행운이 가득하시길 기원합니다.



우영자
김제시지회장



김경림
군산시지회장



윤명순
남원시지회장



마경옥
무주군지회장



조명희
고창군지회장



강명례
부안군지회장



지미리
순창군지회장



신혜경
익산시지회장



이순재
임실군지회장



유경숙
완주군지회장



강덕심
진안군지회장



유경자
장수군지회장



안혜준
정읍시지회장



우리 지역 농산물 직거래 장터

2021년 11월 18~19일 양일간, 한국부인회 전라북도지부 사무실 앞에서 전북지역에서 생산되는 농산물을 생산자와 소비자를 연결해주는 노마진 장터를 운영하였다. 노마진 장터에서는 고춧가루, 마늘, 대추, 생강, 서리태콩 등 도내에서 생산된 다양한 농산물과 식품을 판매하였다.
임양순 지부장은 "지역의 농산물 직거래장터를 운영하여 농민들의 고충과 생산자와 소비자를 직접 연결해주는 역할을 통해 생산자에게는 판로를 소비자에게는 싸고 좋은 물건을 살 수 있는 장터를 마련했다"고 말했다.



LMO 이해와 모니터링 안전교육

고창군지회

2021년 11월 25일 DB손해보험사무실에서 미승인 LMO 모니터링 및 홍보 강화를 통한 국민불안 해소에 대해 국립농업과학원 류태훈 강사로부터 교육을 받고 캠페인을 진행하였다.



농관원 명예감시활 활동

고창군지회

2021년 9월 13일 농관원 명예감시원 활동으로 원산지표시 지도 활동으로 고창군 시장 및 음식점 일대를 돌아다니면서 올바른 원산지 표시에 관한 인식 제고 캠페인을 진행하였다.



행복한 겨울나기 김장김치 나눔 행사

정읍시지회

2021년 11월 15~16일 양일간, 행복한 겨울나기 김장김치 나눔 행사에 정읍시지회가 동참하여 봉사하였다.



이웃사랑 김치 나눔

부안군지회

2021년 9월 16~17일 양일간 전라북도 부안군지회에서 이웃사랑 김치 나눔 봉사활동으로 부안군과 고창군의 어려운 군민들에게 이웃사랑 양파김치를 전달하였다. 이 행사를 통하여 이웃사랑을 실천하고 봉사하면서 이웃의 따뜻한 사랑을 전하였다.



충청북도지부

시·군 지회와 소통하며 한국부인회 발전을 위해 최선을 다하는 충북지부



임 은 혁
충청북도지부장

안녕하세요.
올 한해도 쉼 없이 달려온 충청북도 지부는 존경하는 총본부 남인숙 회장님, 그리고 관계자분들과 전국에 계신 각 지부장님들의 아낌없는 격려와 파이팅이 있었기에 어려운 여건임에도 힘차게 달려올 수 있었습니다.

한국부인회를 사랑하는 모든 분들께 고맙고 감사한 마음으로 한해를 마무리 하게 되어 무척 기쁘게 생각합니다.

지난 11월에는 제22회 "다양한 가족, 행복한 가정" 시상식에 부제로 "고맙다 며늘 아가야" 편지글 사연을 통해 모든 이들의 관계는 "소통"이라는 중요한 것을 알게 되었으며, 대부분 '시어머니와 며느리' 사이에는 시계, 창문, 거울이 잊지 않나 하는 생각도 갖게 됩니다.

평상시 서로의 웃는 얼굴은 눈빛으로 알 수 있었지만, 며느리에게 고맙다는 마음을 전하지 못하고 지냈다는 것이 후회가 되신다는 84세 되신 시어머님 편지글에는 처음부터 "미안하다, 사랑한다, 고맙다"하셨고 결혼 35년 차인 며늘 아가에게 늦게나마 속 깊은 마음을 전할 수 있게 되어 한국부인회에 감사하다"고 고마운 인사를 전해왔을 때 요즘처럼 힘든 시기에 회원 모두는 가족 간에 소통하는 징검다리 역할을 적게나마 할 수 있어 행복했다며 서로를 응원 했습니다

앞으로 충청북도 지부는 각 시·군 지회와 함께 소통하며 한국부인회 발전을 위해 최선을 다하겠습니다.

한국부인회 회원여러분 건강하십시요.

감사합니다.





김인숙
충주시지회장



안찬경
제천시지회장



심미숙
음성군지회장



김대분
영동군지회장



고영애
보은군지회장



전혜숙
괴산군지회장



윤옥미
진천군지회장



김미자
단양군지회장



송명옥
증평군지회장



이유자
청주시지회장

무료급식소 쌀 전달



2021년 7월 2일 밀숲 성안점에서 기증 받은 쌀 200kg을 '조용한 봉사를 하는 사람들'에게 전달하였다. 기증된 쌀로 취약계층인 노숙자 숙식에 따듯한 한끼의 식사를 제공할 수 있게 되었다.

쌀과 떡 나눔 행사



충청북도지부와 청주시지회가 합동으로 쌀과 떡 나눔 행사를 가졌다. 2021년 11월 12일 충북소방본부 개청식, 2021년 11월 12일 소방대원, 2021년 11월 19일 청주시 선별진료소와 진천 소방서에 떡과 생수, 물티슈를 전달하여 노고에 감사함을 전하였다.

제22회 '다양한 가족, 행복한 가정' 시상식 – 고맙다! 며늘아가야



충청북도지부에서 매년 개최하는 '다양한 가족, 행복한 가정' 시상식이 2021년 11월 26일 충북 미래여성프라자 이벤트 홀에서 개최되었다. 이번 행사의 부제로는 '고맙다! 며늘아가야'로 시어머니가 며느리에게 보내는 공적서를 공모하였다. 공모작 중 15편의 수상작 선정하였고 대상에는 충주시지회의 권국자님이 영예의 수상을 하였다.

장애인복지시설 후원금 전달



2021년 12월 9일 충청북도지부 사무실에서 회원들이 십시일반 모은 현금 50만원과 생활용품인 각티슈 60개 그리고 일상생활에 꼭 필요한 마스크 1000장을 장애복지 시설에 전달하였다.



제3대 지회장 취임식

청주시지회



2021년 10월 26일 충북 미래여성프라자에서 제3대 지회장 취임식을 개최하였다. 제3대 청주시지회장으로 이유자 회장이 선출되었다. 앞으로 도지부와 함께 지역사회 발전과 청주시를 위해 앞장 설 것을 약속하였다.

오이농가 일손돕기

진천시지회



2021년 6월 19일 충정북도 진천시지회 회원분들과 오이 재배 농가를 방문하여 농촌 일손 돕기 봉사활동을 펼쳤다.

독거노인 돌봄 봉사활동

진천시지회



2021년 9월 17일 진천 관내 독거노인 돌봄 봉사활동으로 추석을 맞이하여 명절음식을 전달하여 이웃의 따뜻한 마음을 전하였다.



전라남도지부

한발 한발 걸을 수 있는 힘!!!



최 두 례
전라남도지부장

반갑습니다. 꽃피는 봄이 오면 괜찮겠지~~~ 푸르름이 짙어지는 여름이면 괜찮겠지~~ 울긋불긋 단풍이 떨어지면 괜찮겠지~~ 겨울이면 보고 싶은 사람들 다 만나고 송년모임도 하고 웃고 떠들줄 알았는데 코로나 바이러스 상황은 더 심각해지는 느낌입니다.

막상 2021년 무엇을 했을까? 라는 의구심은 들지만 한국부인회 전남지부는 무척 바쁜 한해를 보냈습니다. SNS쇼핑몰 소비자문제 피해 예방을 위한 민·관·학 정책 제안 토론회, 다문화특화사업으로 찾아가는 이동상담실 운영, 양성평등 의식 확산을 위한 동영상 공모전, 사회적기업과의 MOU협약식, GAP교육, 22개 시군에 김치자율제 현장실사, 다문화 진로체험 등 열심히 달렸던 한해입니다.

또한 전남지부는 전종임 강진군지회장, 김영순 고흥군지회장, 강희 영광군지회장, 정영옥 함평군지회장이 군 여협 회장으로 취임하여 한국부인회의 위상을 높여 자부심을 느끼는 한 해였습니다. 순간 순간 어려움도 있었지만 위기를 잘 극복했던 것 같습니다.

이러한 사업을 감당할 수 있었던 것은 총본부 남인숙회장님을 비롯하여 사무국 직원 분들의 도움도 컸습니다. 고마움과 감사함을 전합니다.

올 한해 힘은 들었지만 마무리 잘 하시고 기후환경에 대비하는 한국부인회가 되길 소망합니다.

사랑합니다. 감사합니다.



지역(국산)농산물을 이용한 요리실습

2021년 농식품스마트소비사업으로, 지역농산물을 이용한 요리실습을 두 차례 진행하였다. 8월 25일(수)에는 순천 주암 문성마을에서 마을의 대표 소득 작물인 친환경 검은콩을 이용한 두부 만들기와 가정에서도 손쉽게 만들 수 있도록 콩비지를 이용한 도넛체험을 실시하였고, 9월 1일(수)에는 유기농 재배를 하여 제철 수확한 향긋한 깻잎을 이용하여 여름철 입맛 없을 때 밥반찬으로 최고인 깻잎김치를 직접 만들어 건강한 식생활 개선에도 도움이 되는 실습 시간이 되었다.



양성평등 의식 확산을 돕기 위한 동영상 공모전 시상식

2021년 전라남도 양성평등기금 공모사업으로, 전남지역 학교 및 직장·회원들에게 “양성평등 의식 확산을 돕기 위한 동영상 공모전”을 개최하여 6월과 7월 사이에 접수된 동영상을 심사기준에 따라 최우수상 1명, 우수상 2명, 장려상 11명을 선정하여 9월 10일(금) 11시 순천YMCA에서 시상식을 실시하였다.



SNS쇼핑몰 소비자문제 피해 예방을 위한 민·관·학 정책 제안 토론회

“SNS 쇼핑몰 소비자문제 실태조사 및 토론회”를 전라남도 사업으로 진행하였다. 6월~9월까지 소비자의 거래인식·현황조사 및 사업자 실태조사를 토대로 분석하여, 10월 29일(금)13시30분~15시30분 “SNS쇼핑몰 소비자문제 피해예방을 위한 민관학 정책제안 토론회”를 실시하였다. SNS 기반 쇼핑몰 사업자 거래조건과 법 이행 여부 등을 모니터링하여 신뢰를 기반으로 한 거래환경 구축하고, 소비자피해에 대한 발생 원인별 대응 방안을 모색하고 법적 안전망 구축에 필요한 정책 제안을 통해 소비자피해 최소화하고자 한다.



전라남도 시·군지회 임원연수회

“제53회 전라남도 시·군지회 임원연수회”를 담양군지회(김양금 지회장)에서 주관하여 실시하였다. 이날 21개 시·군지회의 임원 및 회원들이 한 자리에서 협력과 친선을 도모하고 결속을 다지는 시간이 되었으며, 지역사회에서 여성의 발전을 위한 활동 방향을 설정하는 화합의 시간이 되었으며, 이날 김양금 담양군지회장이 공로상을 수상하였다. 2부 시간에는 GAP제도 교육을 실시하고 각 지회별 GAP인증 농산물을 활성화 할수 있는 방안에 대해 토론하는 시간을 가졌다.



전남다문화가족지원 거점센터와 함께하는 다국적 문화체험

순천시지회



10월 9일 전라남도 다문화가족지원 거점센터 후원으로 주암 문성마을에서 다문화가족과 함께 한국요리, 베트남요리, 중국요리를 만들고, 전통놀이를 즐기는 시간이 되었다.

로컬푸드·NO플라스틱 바이소셜 바자회 실시

순천시지회



순천YMCA 회관에서 11월 23일(화)10시~17시까지 제44회 한국부인회와 다문화가족이 함께하는 로컬푸드·NO플라스틱 바이소셜 바자회를 실시하여 수익금으로 매년 12월 연말 이웃돕기 행사를 실시하고 있다.

연말 사랑의 이웃돕기

순천시지회



12월 10일(금) 11시 순천 YMCA 2층에서 “제44회 바자회 결산 연말 사랑의 이웃돕기”를 실시하여, 바자회 수익금으로 주위에 어려운 노인복지시설 4곳, 아동보호전문기관 2곳과 다문화가정과 한부모가정, 어려운 이웃에 총 400만원의 겨울 난방비와 150만원상당의 순천 오색미 쌀을 지원하여, 코로나19로 어려운 시기에 우리 이웃이 희망을 잃지 않고 따뜻한 겨울을 보낼 수 있도록 한국부인회 순천지회가 앞장서 지속적으로 훈훈한 기부 사랑을 실천하는 계기가 되었다.

지역아동과 함께하는 문화체험 활동

강진군지회



11월 6일(토) 지역 아동센터와 함께 문화체험 활동을 실시하여 아이들이 좋아하는 피자와 에코백을 만들고, 강진 가우도에서 모노레일을 타는 등 코로나19로 바깥 활동이 어려웠던 아이들에게 즐거운 체험 활동을 하여 뜻깊은 시간을 함께 보냈다.

조손가정에 사랑의 김장김치 및 쌀 나눔 행사

강진군지회



11월 22일~11월 23일 조손가정의 따뜻한 겨울나기를 위한 사랑의 김장김치 및 쌀 나눔 행사를 실시하였다.

사랑가득 꾸러미 나눔 행사

고흥군지회

추석명절과, 12월 3일(금) 고흥군여성단체와 고흥군 자원봉사 수상자와 고흥군지회 회원 모두가 사랑의 꾸러미 나눔 행사를 가졌다.



유자특색 사업

고흥군지회

고흥군지회와 고흥군여성단체협의회가 함께 유자특색사업으로, 친환경유자로 유자차를 만들어 수익금 전액을 어려운 이웃에게 온정을 베풀어 따뜻한 연말을 보낼 수 있도록 하였다.



행복의 맛 김장 나눔 봉사

곡성군지회

12월 1일~2일까지 곡성농업기술센터에서 어려운 이웃에게 전달할 “함께 힘내요! 행복의 맛 김장 나눔” 봉사를 실시하였다.



공동육아 나눔 봉사

광양시지회

7월~8월 한 달 동안 광양읍 서평에서 공동육아나눔터에서 나눔 봉사를 하였다.



경로당 어르신들에게 사랑의 김장김치 나눔 행사

광양시지회

11월 23일(화) 회원들과 함께 김장봉사를 하여 지역 경로당 어르신들에게 사랑의 김장을 전달하여 훈훈한 정을 나누었다.



사랑의 김장 담그기 나눔 봉사

구례군지회

12월 1일~3일까지, “2021년 사랑의 김장 담그기” 봉사하여 어려운 가정에게 김장 나누기 행사에 참여하였다.



코로나 상생국민지원금 배부 봉사

구례군지회

9월 13일~10월 29일 까지 회원들과 함께 구례읍사무소에서 구례지역 코로나 상생 국민지원금 배부 봉사를 실시하였다.



행복의 맛 김장 나눔 봉사

나주시지회

11월 26일(금) 사랑의 김치 나눔 봉사로 저소득 조손가정에 따뜻한 마음을 전달하여 힘들었지만 기쁘게 하루를 마무리 할 수 있었다.



사랑의 김장 담그기 나눔 봉사

담양군지회

11월 24일(월)과 12월 10일(금) 두 차례 혜림종합복지관과 예수 마음의 집에서 재가 장애인 55가정과 복지관에 필요한 김장을 담궜다. 회원 모두가 내 집 김치를 담근다는 마음으로 한마음으로 김장 봉사를 함께 해주어 이웃사랑을 실천하였다.



독거어르신 집안청소 및 도배봉사

무안군지회

매월 독거 어르신들의 집을 방문하여 집안 청소와 빨래와 오래된 집 도배를 해드리는 봉사를 진행하였다.



전남 여성대회 도지사상 수상

목포시지회

11월 24일 전남 도 여성대회에서 김영록 도지사 상을 수상하여 봉사자로서의 자부심을 느끼는 시간이었다.



방사는 원전유출 규탄 릴레이 캠페인

목포시지회

올 봄부터 일본 방사능 원전유출을 규탄하는 릴레이 캠페인을 진행하였다.



든든한 한끼 반찬나눔 봉사

보성군지회

행복 나눔 든든한 한끼로 반찬 나눔 봉사 활동을 실시하여 어려운 가정에 작지만 도움을 드릴수 있어서 보람찬 활동이 되었다.



조손가족 김장김치, 쌀 나눔행사

보성군지회

11월 19일(금) 21년 동절기 조손가족 김장김치, 쌀 나눔행사로 따뜻한 온정의 손길을 베풀어 뿌듯한 하루였다.



영광군 여성단체협의회장 취임 및 원산지 표시 캠페인

영광군지회

영광군 강희 지회장는 영광군 여성단체 협의회장으로 취임하여 한국부인회의 위상을 높이는데 일조하였다. 영광군지회 회원들은 지속적인 원산지표시 캠페인을 실시하여 국내산 농산물과 수입농산물에 대한 차이를 소비자들에 인식을 심어주었다.





월출산 일원 자연보호 및 환경정화 캠페인

영암군지회

영암군지회 회원들이 11월 국립공원 월출산 일원에서 자연보호 및 환경정화 캠페인을 실시하였다.



조손가정 사랑의 김장행사

영암군지회

11월 25일~11월26일 저소득 조손가정에 회원들이 직접 담은 맛있는 김장김치와 작은 정성을 모아 쌀을 전달하여, 코로나19로 힘든 상황에서도 조금이나마 마음의 위안이 되어드리고 훈훈한 정을 나눴다.



추석명절 물가안정·탄소중립을 위한 실천캠페인 실시

여수시지회

9월 14일(화) 오후 2시부터 16시까지 시민들의 이동량이 많은 농협사거리에서 추석명절 건전한 소비, 공정한 거래로 물가안정에 동참하고, 탄소중립을 위한 일외용품 줄이GO, 장바구니 사용을 생활화 하는데 동참할수 있도록 캠페인을 실시하였다.



우리 함께 하면 이길 수 있습니다

완도군지회

코로나가 심각해지자 사회적 거리두기 방역수칙을 지키는데 함께 하자는 캠페인을 실시하였다.



재가 장애인을 위한 김장 나눔

장성군지회

11월 22일~11월 26일까지 장성군 장애인복지관에서 김장 나눔 봉사를 실시하여, 재가 장애인가정에 따뜻한 마음을 전달하였다.



사랑의 후원금 전달

장성군지회

11월 29일(월) 장성군 장애인종합복지관 송년 어울마당 행사에서 장애인복지관에 100만원 후원금을 전달하는 뜻깊은 시간을 가졌다.



코로나 극복 캠페인

장흥군지회

'답답해도 마스크는 필수' 라는 슬로건 아래 시장과 인근 상가에서 코로나 극복 캠페인을 실시하여 장흥군 군민들이 코로나를 이겨낼 수 있도록 계도하였다.



추석명절 농산물 원산지표시제도 지도활동 홍보캠페인

진도군지회

농산물명예감시원과 농관원 진도사무소와 합동으로 9월 7일(화) 전통시장에 추석명절 원산지 지도활동 및 홍보전단지 배부를 하였다.



수묵비엔날레 전시장에서 발열 체크 및 방명록 작성 봉사

진도군지회

9월 8일부터 진도향토문화회관에서 전남국제수묵비엔날레 전시 관람 방문객들에게 코로나19 방역수칙 준수 안내와 발열 체크 방명록 작성을 도왔다.



음식문화 홍보캠페인

함평군지회

10월 20일(수) 전통시장 일대 음식점, 상가를 방문하여 음식문화에 대한 홍보활동 및 식당 업주와 가정·사업장·단체급식소등에서 음식 폐기물 감량에 대해서도 홍보활동을 함으로써 음식물 쓰레기 처리비용 절감효과를 홍보하였다.



코로나 19 결식아동 급식지원 봉사

함평군지회

매월 2회 코로나 19 결식아동 급식지원 봉사를 실시하여 어려운 가정에 따뜻한 온정을 베풀었다.



어르신에게 나눔 실은 이동세탁봉사

화순군지회

명절을 맞아 이동세탁차로 거동이 어려우신 어르신 댁에 방문하여 세탁봉사를 하였다. 흐린 날씨로 빨래가 잘 마르지 않았지만 즐거워 하는 어르신들의 모습을 보니 힘들었지만 뿌듯한 하루였다.



추석명절 농산물 원산지표시 제도 지도활동 홍보캠페인

화순군지회

9월 15일(수) 농산물명예감시원과 농관원 화순사무소와 합동으로 전통시장에 추석명절 원산지 지도활동 및 홍보전단지 배부를 하였다.



다문화가족지원 거점센터와 MOU협약

해남군지회

전라남도 다문화가족지원 거점센터와 다문화 특화 사업인 이동소비자상담실을 운영하는데 MOU협약을 체결하여 지속적인 상담을 실시하기로 하였다.



광주광역시지부

2022년에는 평온한 일상과 감사의 마음으로 힘과 용기의 해가 되길



김 정 숙
광주광역시지부장

2021년, 또 한해가 이렇게 저물어갑니다. 한국부인회 회원여러분 무탈하셨는지요?

혼란스러웠던 시간들을 뒤로 하고, 코로나19로 변화된 일상생활에도 이제는 어느 정도 익숙해진 듯합니다. 하지만 매일매일 울려대는 코로나19관련 휴대폰 재난안전문자와 오미크론과 같은 변이바이러스, 돌파감염관련 뉴스들은 여전히 위협적이고 우리에게 불안하게만 느껴집니다. 몸도 마음도 무겁기만 한 이 순간에도 세월은 어김없이 흘러 또 한해가 저물고 새로운 한해를 맞이하려 합니다.

2022년 새해에는 움츠렸던 어깨를 활짝 펴고, 가벼운 마음으로 일상에 복귀할 수 있기를 기원하며... 하루하루 평온한 일상을 보낼 수 있음에 감사한 마음과 함께 서로의 행복을 기원할 수 있는 한해가 되기를 바랍니다. 우리 한국부인회의 사명과 같이 주변의 소외된 이웃을 돌보며 많은 이에게 힘과 용기를 줄 수 있는 한해를 준비하시길 바랍니다.

지금처럼 어려운 시국에도 전국에서 묵묵히 봉사하고 계시는 회원여러분께 존경의 마음을 담아 응원의 박수를 보냅니다.

한국부인회 회원여러분 용기를 잃지 말고, 힘을 냅시다.



정명옥
광산구지회장



김만자
남구지회장



김은자
북구지회장

LMO 교육 및 캠페인

2021년 6월 10일 광주지부 교육장에서 농촌경제연구원 류태훈 박사님을 모시고 LMO교육을 받았다. 교육이 끝난 후 GMO와 LMO에 대해 그 동안 궁금했었던 내용에 대해 질문을 하여 궁금증을 해결할 수 있었다. 6월 12일 광주광역시 서구 상무역 4번출구에서 'GMO/LMO 바로알기'가두 캠페인을 진행하였다. 아직도 GMO, LMO에 대해 모르는 시민들이 많아 캠페인을 통해 소비자 인식 제고에 기여하였다. 또한, 현재 시행중인 LMO안전관리 정책이 담긴 리플렛을 배부하였고 SNS 홍보도 함께 진행하였다.



소고기 비선호부위 소비촉진 캠페인

2021년 11월 11일 홈플러스 동광주점 앞에서 '한우 비선호부위 소비촉진 캠페인'을 실시하였다. 가두 캠페인을 통해 한우 구이용 뿐만 아니라 비선호부위로 요리하는 다양한 요리 방법 등을 홍보하였다. 또한, 캠페인 내용은 활동가들의 개인 SNS을 통해 적극적으로 홍보하였다. 이번 기회로 저등급 부위 소비촉진 홍보를 통해 적체가 심화된 한우 부산물 소비에 기여하고자 하였다.



결혼이민자 소비자 교육

2021년 7월 28일 (사)무지개다문화가족 교육장에서 결혼이민자 소비자 교육을 진행하였다. 코로나 19로 인해 직접 대면 교육이 아닌 온라인 교육으로 진행되어 아쉬움은 있었지만 순조롭게 교육이 진행되었다. 오히려 온라인 수업이라서 그런지 질문 사항이 더 활발하게 이루어졌고 지금 가장 많이 이슈가 되고 있는 보이시피싱 관련 사례와 대처법에 대해서도 교육하였다.







울산광역시지부

새해에는 더 한층 위상을 높이고 발전하는 단체로 거듭나길...



이 순 희
울산광역시지부장

안녕하십니까? 2021년 한해도 저물어 갑니다.

총본부 남인숙 회장님과 이사님, 17개 시도에서 단체의 발전을 위해 노력하시는 지부장님과 회원 여러분!

코로나19로 인한 올해의 모든 어려움을 딛고 2022년 새해에는 더 한층 위상을 높이고 발전하는 단체로 거듭 나시기 바랍니다.

사)한국부인회는 한국최초의 여성운동 단체로서 시대가 바뀌어도 여성발전 운동은 끊임없이 지향 되어야하며 새 시대에 걸 맞는 NGO로서 다함께 더 큰 사랑과 봉사로 지역사회 발전을 위해 앞장서는 단체가 되도록 울산지부 회원들과 다함께 노력하겠습니다.

밝아오는 새해에도 더욱 따뜻한 마음이 이웃에게 전해지기를 바라며 여러분의 가정에 행복이 가득하시고 총본부 및 각 지부의 무궁한 발전을 기원 드립니다.

감사합니다.



서정현
남구지회장



조영미
북구지회장



최순남
울주군지회장



정근숙
중구지회장

퇴직아버지 기 살리기 운동

코로나19로 인해 활동이 제한적이지만 정부 방역 수칙을 준수하여'퇴직 아버지 기살리기 운동'행사에 동참하였다. 퇴직 후 아버지들의 활동에 힘을 주기 위해 "더 멋진 내일을 향해 지금부터 다시 시작"이라는 슬로건으로 퇴직한 아버지들의 기를 북돋아드렸다.



독거노인 반찬배달 봉사활동

중구지회

월례회 시 급식봉사 후 음식재료를 직접 준비하고 조리한 반찬을 독거노인 어르신께, 직접 가정방문하여 전달해 드리는 '독거노인 반찬배달 활동'을 실시하였다. 또한, 어르신들의 안부를 묻고 말벗이 되어 드리는 일을 꾸준히 실천하고 있다.



김장김치 나눔 봉사활동

울주군지회

'김장김치 나눔 봉사활동'을 실시하여 독거노인들에게 겨울철 맛있게 드실 수 있는 김치를 전달하였다.





강원도지부

희망을 맞이하는 임인년을 기약하며...



최 선 녀
강원도지부장

사랑의 날개를 달고 나눔을 실천하는 사랑의 온도탑 앞에서 코로나로 더욱 움츠리게 하는 연말입니다.

전국 각지에서 사랑과, 봉사로 한국부인회를 이끌어주시는 한국부인회 가족 여러분!

어려움을 극복하고 희망을 맞이하는 임인년을 기약하며 남은 기간 마무리 잘 하시고 새해, 새 희망을 노래하는 한국부인회를 기원합니다.

감사합니다.
사랑합니다.



강원도여성단체협의회 월례회의



2021년 7월 9일(금) 오전 11시 강원도 여성단체협의회 월례회의를 도지부 회의실에서 개최하였다. 이날 보고안건으로는 강원여성지도자 워크숍, 양성평등주간 기념사업, 에너지 절전 캠페인, 한국전력과 함께하는 에너지 절전 캠페인 등의 사업에 대한 평가가 있었다. 또한, 22년도 강원도지부에서 추진해야할 사업에 대해서도 논의하는 자리가 되었다.

원산지 표시법 바로알기 캠페인

정선군지회



2021년 9월 7일 정선 전통시장에서 추석을 맞이하여 상인과 시장을 찾는 소비자 대상으로 '원산지 표시법 바로알기' 캠페인을 실시하였다. 이를 통해 판매하는 상인들은 원산지를 올바르게 표시하고 구매하는 소비자들은 올바르게 표시된 원산지를 확인한 후 구입할 수 있도록 원산지 표시법 인지 제고에 기여하였다.

강원도지부 정선군지회 단합대회

정선군지회



2021년 10월 23일 연중행사로 강원도지부 정선지회의 단합대회를 임계백두대산 생태수목원에서 개최하였다. 정선지회는 올 한해 코로나로 인해 어려움이 있었음에도 불구하고, 감성인형 만들기, 수세미 만들기, 목도리 뜨기 등으로 취약계층을 찾아가 나눔의 봉사활동을 진행하였다. 또한, 상·하반기 27회 이상 근로복지 정선병원을 찾아 예방접종 안내 봉사활동도 함께 진행하였다.

농촌일손 돕기 및 환경 캠페인

평창군지회



코로나19로 농촌인력 수급문제가 심각하여 강원도지부 평창군지회 회원들이 2021년 9월 5일 자발적으로 일손 돕기에 나섰다. 이로 인해 농촌 인력부족 해소에 조금이나마 보탬이 되고, 고추 수확기를 맞은 지역 농가 일손돕기를 통해 지역사회 발전에 기여하였다. 또한 2021년 10월 23일에는 환경 캠페인으로 평창군 일대의 쓰레기를 수거하여 주민들이 보다 쾌적한 환경에서 생활할 수 있고 건강한 환경 생태계를 보전하는데 기여하였다.

어르신 미용 봉사 및 고등학교 간식 봉사

평창군지회



2021년 10월 24일 강원지부 정선군 회원들은 몸이 불편하여 외출하기 어려운 가정을 방문하여 어르신 미용 봉사를 펼쳤다. 코로나로 어려운 시기에 외부 활동이 어려운 어르신들에게 예쁘게 머리를 해드리면서 따뜻한 마음을 전하였다. 또한, 10월 27일에는 회원 고등학교를 찾아 학업 스트레스로 힘든 고등학생들에게 간식을 전달하며 응원하는 자리를 마련하였다. 평창군 지회는 다양한 봉사활동을 실시하여 따뜻한 마음을 전달하였다.

세종특별자치시지부

다채로운 활동으로 활동 영역을 한 층 높여가는 세종시 지부



호 은 수
세종특별시지부장

지난해부터 이어온 코로나19로 온 국민이 지치고 힘든 시기에 우리 한국부인회 시·도 지부장님, 지회장님들 그리고 회원님들 건강하시죠? 사회적 거리두기가 한층 강화되면서 살짝 여유로움으로 가득할 시기에 봄 같은 마음은 또다시 꽁꽁 얼어붙은 한겨울 마냥 얼어붙게만 합니다.
지난해 이어 여러 분야의 사업시책들은 하나둘 온라인 SNS 대중매체로 이어지고 회원들과의 소통마저 미비해지면 어쩌나 하는 그런 마음 또한 펜데믹 시대가 가져다 준 오늘의 일상이지 싶습니다.
우리 한국부인회 세종시지부는 그로 인해 한층 더 열정을 갖추어 조치원 이화라이온스 회장으로 활동하고 계시며 우리 세종시지부 이사님이신 황채현회장님의 30년 넘는 따뜻한 봉사열정을 본받아 MOU를 체결하고 매월 취약계층 어르신들께 방문 서비스 봉사도 함께하게 되었습니다. 반찬봉사, 물품배달봉사, 김장봉사 등 다채로운 활동으로 활동영역을 한 층 높여가는 아름답고 뜻깊은 한해를 보낸 한국부인회 세종시지부.
우리라서 감사했던 진솔한 마음은 시간이 지날수록 땅속 깊숙이 묻어놓은 묵인지 향기가 되어 지부장으로서의 역할을 똑똑히 해낼 수 있는 원동력이 되어주셔서 너무도 감사한 마음입니다.
다가오는 2022년 새해에는 여성의 권익과 지위향상, 지역사회 발전을 위해 노력하는 세종시지부가 되기를 소망합니다.



유문숙
금남지회장



전소라
한솔지회장



최미화
종촌지회장



이 진
조치원지회장

국제라이온스 356F지구 이화라이온스 클럽과 MOU

한국부인회 세종시지부는 2021년 8월 20일에 국제라이온스 356F지구 이화라이온스 클럽과 지역사회 발전을 위한 MOU를 체결하였다. 두 단체가 힘을 모아 함께 하는 만큼 지역사회 발전에 이바지하고 도움이 필요한 이웃에 더 큰 힘이 될 것을 기대한다.

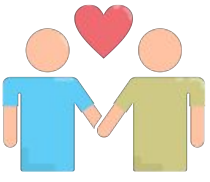






독거노인 반찬 전달 봉사

2021년 10월 1일에 혼자서 생활하시는 독거노인들에게 반찬을 전달하는 봉사를 실천하였다. 반찬전달과 함께 안부를 확인하고 문앞에서 나마 잠깐의 담소를 나누는 소중한 시간이었다. 코로나19가 하루빨리 종식되어 말벗도 해드릴 수 있는 그날을 소망해본다.



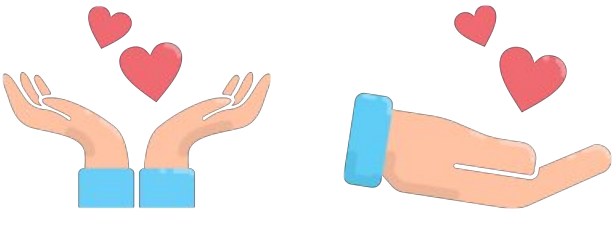


2021 겨울나기 봉사활동

한국부인회 세종시지부는 2021년 12월 1일에 '2021 겨울나기' 행사인 '어려운 이웃 후원물품 전달'에 동참하였다. 이불 등 생활필수품을 각 가정에 전달하며 주변의 어려운 이웃을 돌보는데 힘을 보탰다. 또한, 12월 11일에는 김치를 준비하지 못하는 100 가정에 김치를 직접 담궈 전달하는 김장 봉사 활동에 참여하였다. 소비자단체로서의 활동뿐 아니라 도움이 필요한 이웃에 온정을 베풀어 추운 날씨였지만 나눔을 실천하는 따뜻한 마음을 전달하였다.







대전광역시지부

무재칠시(無財七施)



권 응 매
대전광역시지부장

누구나 가지고 있는 재물이 없어도 베풀 수 있는 일곱 가지 배려가 있습니다.

첫째는 화안시(和顔施) 온화한 얼굴로 화내지 않고, 부드럽고 정다운 얼굴로 남을 대하는 것이요,
둘째는 언사시(言辭施) 상대에 대한 진심 어린 사랑의 말, 칭찬의 말, 위로의 말, 격려의 말, 양보의 말, 부드러운 말 등을 전하는 것입니다.
셋째는 심시(心施) 착하고 어진 마음으로 자신의 마음의 문을 활짝 열고 진실하고 따뜻한 마음으로 상대방을 대하는 것이며,
넷째는 안시(眼施) 호의를 담은 부드럽고 편안한 눈빛으로 사람을 바라보며 눈으로 베푸는 것이요,
다섯째 신시(身施) 자신의 몸을 사용해 남을 돕는 것으로, 예의바른 공손한 태도로 남의 일을 돕고 봉사와 친절을 베푸는 것이요,
여섯째는 상좌시(床座施) 다른 사람에게 자리를 내어주어 양보하는 것이고,
일곱째는 찰시(察施) 상대방의 마음을 헤아려 알아서 도와 주는 것입니다.

누구든지 이 일곱 가지를 몸소 행하여 습관이 붙으면 행운이 따른다고 합니다.

코로나19 장기화로 인해 세상 민심은 더욱 각박해지고, 사회적 거리두기로 사람들과의 관계 또한 더욱 어려워지고 있는 시절입니다.

다가오는 임인년 새해에는 온화하게 웃는 얼굴과 부드럽고 고운 말로 남을 대하고 따뜻한 정을 나누며 코로나로 어려운 시기를 슬기롭게 극복하여, 우리 모두 행복하고 좋은 일들만 가득했으면 좋겠습니다.



심명순
대덕구지회장



이명희
동구지회장



구명숙
서구지회장



조선순
유성구지회장



김나영
중구지회장

2021년 양성평등주간 실천의지 피력



2021년 9월 6일 대전광역시지부는 대전여성단체협의회의 주관 단체 일원으로서 양성평등 주간을 맞이하여 '더 좋은 세상, 성평등을 향해'라는 슬로건으로 대전역 앞 인근에 있는 도심부적격 시설인 성매매 집결지 주변을 돌면서 캠페인을 전개하며, 양성평등에 대한 시민의식을 높이고 여성의 권익증진과 성평등 사회 실현을 위해 한발 나아가는, 양성평등의 가치를 되새기는 실천 의지를 피력하였다.

환경위기의 시대! 해답은 제로 웨이스트



2021년 9월 15일, 10월 19일 중앙시장, 유성 재래시장 일대에서 대전 시민을 대상으로 '환경위기의 시대! 해답은 제로 웨이스트' 캠페인을 진행하였다. 일회용품과 비닐봉투를 포장재로 많이 사용하는 재래시장을 중심으로 캠페인을 실시하여 상인과 소비자들에게 '제로 웨이스트'운동을 펼침으로서 쓰레기 없는 삶을 위한 건강한 소비문화를 전파시키고, 포장을 줄이고 재활용이 가능한 재료를 사용하도록 홍보함으로서 생활 속 친환경 소비문화 사회 전반 확산에 기여 하였다.

생활 속 탄소 중립! 나부터 실천하자



2021년 10월 30일 대전역 일대에서 '생활 속 탄소중립! 나부터 실천하자' 캠페인을 실시하여 우리들의 일상생활 속에서 배출되는 이산화탄소 배출이 기후변화에 미치는 영향과 우리의 작은 실천이 온실가스를 줄이고, 지구를 살릴 수 있다는 시민의식의 필요성을 부각시켜, 탄소중립에 대한 인식을 제고하고, 정부와 대전시의 정책에 동참하여 시민들의 탄소중립에 대한 실천 의지와 공감대를 형성하였다.

제25회 대전소비자의 날



2021년 12월 2일 제 25회 소비자의 날을 맞이하여 대전광역시지부는 대전지역 8개 소비자단체와 함께 '대전 소비자의 날'기념식 및 '플라스틱병 라벨 OUT 선포식 및 퍼포먼스'를 진행하였다.
대전광역시청 2층 로비에서 진행된 '플라스틱병 라벨 OUT 선포식 및 퍼포먼스'는 대전소비자단체들과 주무관청인 대전시청, 대전식품의약품안전청, 국립농산물품질관리원 충남지원, 국민건강보험공단 대전세종충청지역본부, 충남대학교 소비자학과, 한국소비자원 대전지원 등 관련 정부 기관들이 동참하고 앞장서서 자원절약과 환경보호를 위해 올바른 재활용 쓰레기 분리배출로 환경위기에 대한 경각심과 책임의식을 고취시키고, 우리의 환경과 국민의 건강을 지키는 소비 문화를 실천하기 위한 의지를 피력하였다.

소비자 불법 온라인 도박 예방 교육 및 캠페인



2021년 9월 17일, 29일, 10월 16일 세번에 걸쳐 대전시민을 대상으로 '소비자 불법 온라인 도박 예방 캠페인'을 진행하였다. 용전동 복합터미널과 대전역, 한밭수목원 일대를 중심으로 시행된 캠페인은 정보통신기술의 발달과 스마트폰의 대중화로 온라인 게임 속 사행성 요소·도박 성행으로 도박문제 및 폐해가 증가함에 따라 청소년을 포함한 소비자를 위한 불법도박 근절 캠페인을 실시하여 건전하고 안전한 소비 및 사회 환경을 조성하였다.

경상북도지부

2022년에는 평범한 일상으로 돌아갈 수 있기를...



이 명 순
경상북도지부장

사랑하는 경북지부 회원여러분!

마스크 너머 평범한 일상의 소중함을 느끼며 벌써 한 해를 마무리해야 할 12월입니다.

끝이 보이지 않는 코로나19 시대를 2년여 견뎌오며 인적교류 및 모든 일상생활이 틀어진 상황 속에서도 지속적인 봉사 활동을 활발하게 추진해 주신 각 지회 회장님들께 감사를 드립니다.

2022년은 부디 평범한 일상으로 돌아갈 수 있기를 간절히 소망하며, 소외된 이웃을 위해 좀 더 각별한 손길을 펼쳐주시길 부탁드립니다.

2022년 임인년 새해에는 더욱더 풍성한 한해가 되시길 기원드립니다.



지체장애인들을 위한 봉사활동

영주시지회

경북도지부 영주시지회 회원들은 10여년 동안 지체장애인 30명 정도 생활하는 곳인 보름동산에서 봉사활동을 해오고 있다.



식의약 안전교실 교육

성주시지회

2021년 10월 25일 성주농협농산물센터 회의실에서 성주시지회 어르신들 대상으로 '식품·의약품 안전사용 이것만은 꼭!'이라는 주제로 식의약 안전교실 교육을 실시하였다.



어르신 생신상 차려드리기

의성군지회

경북도지부 의성군지회에서는 매년 무의탁 어르신을 위해 생신상 차려드리기 봉사활동을 해오고 있다. 이를 통해 어르신들이 외롭지 않게 생활할 수 있도록 따뜻한 이웃의 정을 나누는 시간을 가졌다.



명절 떡 나눔 봉사활동

울진군지회

코로나로 사회적 거리두기가 강화되면서 이번 추석 명절에 홀로 계신 어르신께 추석 음식인 송편을 전달하는 '명절 떡 나눔' 봉사활동을 하였다.



섬기는 마음으로 무료급식 봉사

청도군지회

경북도지부 청도군지회에서는 청도군 장애인 복지관에서 정성껏 준비한 음식으로 무료급식 봉사를 진행하였다.



한우 비선호부위 소비촉진 캠페인 실시

예천군지회

소비자들이 안심과 등심만 선호하는 소비문화에서 한우의 비선호부위의 영양과 요리법을 홍보하는 '한우 비선호부위 소비 촉진 캠페인'을 10월 22일 예천군 일대에서 실시하였다.



무료급식소 김장 봉사

포항시지회

경북도지부 포항시지회에서는 매월 7일에 동해면 무료 급식소에서 무료급식소 김장 봉사 활동을 해오고 있다.



무료급식 봉사활동

문경시지회

코로나로 인해 많은 인원이 모이지는 못하였지만 소규모 인원으로 장애인 무료급식을 매월 실시하였다.



불우 이웃돕기 성금을 기탁

경산시지회

경북도지부 경산시지회는 회원들의 마음을 담은 50만원을 경산시에 '불우 이웃돕기 성금'으로 기탁하였다.



성폭력 없는 경주 캠페인

경주시지회

경북도지부 경주시지회는 다움 여성 성폭력 센터와 함께 '성폭력 없는 경주 만들기' 캠페인을 실시하였다.



다양한 봉사활동

군위군지회

경북도지부 군위군지회는 홀로 계신 어르신을 위해 '한가위 선물 꾸러미'를 전달하여 어르신이 외롭지 않고 풍요로운 한가위를 보낼 수 있도록 하였고 환경을 살기기 위해 '올바른 분리수거 캠페인' 실시하여 환경운동에 앞장섰다.





제주특별자치도지부

임인년에는 가정에 활기차고 희망이 넘치는 새로운 한 해가 되길



고 순 생
제주특별자치도지부장

전국에 계신 한국부인회 가족 여러분!

2021년 눈을 떠보니 코로나 19로 시작되는 TV 등 언론매체가 올 한 해 동안 하루도 쉬지 않고 365일을 달려왔습니다. 한 해를 마무리하는 시점에서 이제 일상이 되어 버린 코로나 현실을 부정할 수 없을 것입니다.

12월은 지금껏 달려온 날보다 더 보람 있고 알찬 결실을 맺는 한 달이 되었으면 합니다.

전국 시도에서 나름대로 열심히 지역사회에 헌신하시는 지부장님들 만나 뵙는 것도 예측할 수 없는 미래의 숙제로 남게 되나 봅니다.

그동안 힘들었던 시간을 추억으로 남기고 서로의 마음을 녹이면서 훈훈한 온정으로 2022년 임인년에는 부인회 가족 여러분들의 가정에 활기차고 희망이 넘치는 새로운 한 해가 되었으면 합니다.

"GAP국가인증(농산물우수관리제도) 홍보 캠페인 및 교육"

2021년 7월 17일(토) 오전 10시 제주시민속오일시장에서 오일시장을 찾는 도민 및 관광객을 대상으로 "현명한 소비를 위한 GAP국가인증" 리플렛과 친환경농산물(단호박)을 제공하며 안전한 우리 농산물 소비로 지역경제 활성화에 동참을 호소했다. 또한, 2021년 9월 12일(일) 오후 3시 사회단체종합청사 3층 강의실에서 "GAP국가인증" 교육을 도민 대상 실시했다. 캠페인과 교육을 통해 귀농 및 소규모로 재배하는 농산물 소비확대로 농촌의 어려움을 함께 공유하여 코로나 19로 위축된 농가의 시름을 덜어주고 생산자와 소비자가 함께 상생할 수 있는 공감대를 형성했다.



"원산지표시제도 의무화 허위표시 NO 미표시 NO" 홍보 캠페인 및 교육

2021년 7월 24일(토) 오전 11시와 2021년 10월 2일(토) 오후 2시, 두 차례 제주시 관내에서 일반음식점 등 업소를 대상으로 농산물 원산지표시 반드시 해야 하는 품목(김치, 콩) 등 "공정한 유통질서 원산지 표시제도 의무화" 홍보 리플렛을 이용 캠페인 실시를 했다. 또한, 2021년 11월 12일(금) 오후 3시 사회단체종합청사 3층 강의실에서 음식점 종사자 및 소비자 30명을 대상으로 원산지표시제도 홍보 교육을 했다. 강의 내용으로는 수입개방으로 인한 전 품목을 수입하는 우리나라에서 농산물 원산지표시 중요성을 홍보하고 소비자 모두가 감시자가 되어 원산지 허위, 미표시 등 불량식품이 발붙이지 못하도록 안전한 관리체계를 구축하여 건강한 식탁 문화 조성에 동참할 것을 당부했다.



"어르신(일반)소비자 교육"

2021년 7월 29일(목) 오후 4시 하귀농협 5층 강당에서 어르신(일반) 지역주민을 대상으로 소비자 교육 강의를 했다. 강의 내용으로는 어르신들께서 빈번하게 발생하는 통신판매, 주식투자, 전자상거래, TV홈쇼핑, 금융사기 보이스피싱, 건강기능식품, 상조 서비스 등 코로나 19로 인한 소비자 피해 사례와 식품의약품안전처에서 판매중단 한 납 기준초과 수입 건강기능식품, 무등록 제조한 기타농산가공품, 회수조치 보도자료를 배포하고 주의를 당부하였다. 또한, 소비자 피해 발생 시 국번 없이 1372소비자상담센터를 이용 보호를 받도록 당부했다.



“함께 실천해요! 여름철 적정온도 26℃ 지키기” 홍보 및 소상공인 시상식



2021년 8월 7일(토) 오후 1시 연동 누웨마루 일대에서 청년, 주부, 서포터즈(SNS) 홍보팀과 “함께 실천해요! 여름철 적정온도 26℃ 지키기” 캠페인을 실시했다. 집합금지 3단계 격상으로 희망이 보이지 않는 소상공인을 위로하고 도민(소상공인) 대상 “적정온도 26℃ 지키기” 캠페인 실시와 냉방 사용시간 조금씩 줄이기, 온실가스 감축하기 등 동참을 호소했다. 또한, 8월 20일에는 “함께 실천해요! 여름철 적정온도 26℃ 지키기” 제주시 내 소상공인 64업체 공모 최종 15업체 선정 코로나 집단감염 발생으로 위축된 소상공인 업체를 방문(탐나전 상품권) 각 15만원 및 부상을 전달하여 위로와 격려를 하였다.

취약계층 소비자 피해 예방 홍보 캠페인



2021년 10월 17일(일) 오후 3시 제주시 민속 오일시장에서 최근 발생하는 유사투자자문, 금융 보이스피싱, 해외직구, 전자상거래, 카카오톡 등 소비자 피해 발생이 증가함에 따라 “취약계층 소비자 피해 예방 홍보 캠페인”을 도민(관광객) 400명을 대상으로 피해 발생 시 전국 어디서나 1372소비자상담센터를 이용 피해구제 및 예방에 대해 리플렛 물티슈 등 배부 홍보했다.

『지구를 지키는 저탄소 식생활』 “코리아그린푸드데이” 홍보 캠페인



2021년 11월 2일(화) 오후 2시 제주시 민속오일시장에서 『지구를 지키는 저탄소 식생활』 “코리아 그린 푸드데이” 홍보 캠페인을 시장을 방문하는 도민 관광객 등을 대상으로 리플렛 및 시장바구니를 배부했다. 이날 캠페인은 지속 가능한 지구를 위해 먹거리, 생산, 유통, 소비과정에서 발생하는 우리의 탄소발자국을 조금씩 줄이는 저탄소 식생활 실천방법에 대한 내용이었다.

“2021년 농식품 소비정책 강화사업” 농·소·정 간담회



2021년 11월 10일(수) 오후 2시 사회단체종합청사 3층 회의실에서 “2021년 농식품 소비정책 강화사업” 농·소·정 간담회를 생산자, 소비자단체, 농협, 언론, 행정, 명예감시원 등이 참석하여 로컬푸드 지역농산물 소비촉진 방향과 먹거리 선순환 체계 구축 추진 방향에 대해 논의했다. 간담회를 통해 농촌(귀농)의 어려움을 공유하여 소량 생산하는 농가에 관심을 가지고 체험 등으로 식품 6차 산업의 지향하는 방향을 연계하여 농촌 농업인 소득 증대를 이끄는 고부가 가치 산업에 도시와 농촌이 함께 네트워크 구성 농촌경제 활성화 방안을 논의했다.

PLS 농약 허용기준 강화제도 홍보 교육



2021년 12월 3일(금) 오후 4시 사회단체종합청사 3층 강의실에서 도민(주부) 대상으로 “PLS 농약 허용기준 강화제도” 홍보 강의를 했다. 강의 내용으로는 농약의 정의, 농약 등록 및 관리, 농산물의 잔류농약 안전관리 등 올바른 농약 사용방법에 대해 교육을 진행하였다.

인천광역시지부

강한 사람은 도와주는 사람이 많은 사람입니다.



최 동 례
인천광역시지부장

코로나로 힘든 상황 속에서도, 시간은 흘러흘러 한해를 마감해야 될 시간이 오고 있습니다.

강한 사람은 지위가 높은 사람도 아니고, 힘이 센 사람도 아니고, 도와주는 사람이 많은 사람이라는 글을 읽은 적이 있습니다.

한국부인회를 통해서 아름다운 인연들을 만나서 살고 있음에 감사한 마음으로 한국부인회와 회원들을 진심으로 사랑합니다.

인천에는 제물포 구락부가 있습니다. 개화기에 사교 구락부 역할을 했던 곳이었나봅니다. 우연한 기회에 방문했는데, 관장님께서 한국부인회 역사를 설명하는데 한국부인회에 봉사하고 활동하는 일에 자부심과 긍지를 느꼈습니다.

한국부인회 인천지부 회원 여러분과 전국 한국부인회 회원 여러분 모두모두 사랑합니다.
어려운 상황 속에서도 강한 사람이 되어서 고난을 극복하고 새해에는 더욱 행복하시기를 소망합니다.





송효식
부평구지회장



이제옥
서구지회장



최재윤
강화군지회장



김효심
옹진군지회장



육화자
남동구지회장



김장순
연수구지회장

2021년 건강기능식품 소비자 교육

인천시지부는 2021년 10월 22일 오후 2시 제물포스마트타운 6층 교육장에서 '2021 건강기능식품 소비자 교육'을 실시하였다. 교육에 참석한 소비자들은 건강기능식품과 일반식품 의약품과의 차이점을 알게 된 유익한 시간이었다고 하였다. 제품을 구입할 때 건강기능식품이라는 문구와 도안을 확인할 것과 허위, 과대표시 광고에 속지 않고 신고하는 방법에 대해 소비자 인식 제고에 기여하였다.



2021년 이웃 김장 나눔 행사

인천시지부는 12월 3일 오전 9시부터 인천소상공인연합회와 함께 '2021년 이웃 김장 나눔 행사'에 참여하였다. 1,500kg의 김장은 관내 복지시설과 어려운 이웃들에게 맛있는 겨울 반찬으로 배달될 것이다.



원산지 표시제도 홍보 활동

2021년 7월 5일과 7월 6일 오후 2시에 인천시 미추홀구 남부종합시장과 용현시장, 계양구 계산시장에서 일반시민과 상인들 대상으로 '원산지 표시제도 홍보 활동'을 하였다. 홍보 활동을 통하여 상인들은 정확한 원산지 표시 안내를, 소비자는 원산지 표시를 확인 후 구입하는 인식 제고에 기여하였다. 특히 계란이력제와 오리와 닭 등 축산물의 원산지 표시제도 안내를 집중적으로 하였다.





충청남도지부

여성이 아름다운 세상, 함께 도약하는 세상을 위한 한국부인회



김 종 선
충청남도지부장

사랑합니다.

소복소복 하얀 눈이 온세상을 덮었습니다.
새로운 시작을 기대하는 연말연시, 새하얀 흰눈처럼 세상의 모든 질병이 깨끗하게 없어지길 간절히 바랍니다.

회복탄력성, 모든 사람에게 내재해 있습니다. 높은 회복탄력성을 가진 사람은 어떤 문제가 발생해도 잘 해결할 수 있을 거라는 믿음으로 고무공처럼 바닥을 치고 더 높게 튀어 오릅니다. 반면 어떤 사람은 불안과 우울에 압도되어 회피로 일관하다가 문제를 해결하는 힘을 잃어버리게 된다고 합니다.

코로나19 상황이라는 위기에 불안과 우울에 압도되어 문제를 회피하고 있지는 않은지 되돌아봅니다. 위기는 기회입니다. 위기가 아니면 크게 성장할 수 없는 건지도 모릅니다. 넘어져 본 사람만이 일어나는 법을 익히듯이, 위기에 강한 사람이 되려면 위기를 경험해야 하는 것이죠. '더 나은 나'로 나아갈 수 있는 소중한 기회로 삼아 대면과 비대면 쌍방향으로 소통하며 협력하는 더 나은 한국부인회가 되었으면 합니다.

여성이 아름다운 세상, 함께 도약하는 세상을 위한 한국부인회가 되도록 최선을 다하겠습니다. 2022년도 행복한 일만 가득하시기 바랍니다. 옆에서 항상 응원하고 있겠습니다. 좋은 사람들과 함께 인생을 살아간다는 것은 참 행복한 일인 것 같습니다. 당신과 함께한 올 한 해 참 고맙고 행복했습니다. 소원하시는 모든 일 성취하시길 바라며 새해 복 많이 받으시고 건강하세요.



허평화 천안시지회장
조재순 청양군지회장
강희진 부여군지회장
서혜옥 논산시지회장
김경자 홍성군지회장
최미옥 공주시지회장
김명희 아산시지회장
이윤화 서산시지회장
김순희 서천군지회장
김종선 당진시지회장
함경숙 예산군지회장
김춘이 보령시지회장

사랑의 송편 나눔 행사

2021년 9월 17일에 '추석맞이 송편 나눔 봉사' 활동으로 충남도지부 당진시 지회에서는 정성으로 송편을 준비하여 풍성한 한가위가 될 수 있도록 지역의 각 가정마다 직접 방문하여 전달하였다.



저출산 극복을 위한 공익 캠페인 및 폭력 예방 캠페인

2021년 11월 25일 당진시 일대에서 여성폭력 예방주간을 맞아 저출산 극복을 위한 공익캠페인 및 폭력 예방 캠페인을 실시하였다. 캠페인을 통하여 시민들의 인식을 전환하는 시간을 가졌다.



이웃사랑 나눔 성금

한국부인회 회원들의 자발적인 기부를 통해서 100만원을 마련하여 2021년 12월 13일 당진복지재단에 연말연시 이웃사랑 나눔 성금을 전달하였다.



사랑나눔 소외계층 생필품 전달

2021년 12월 23일 당진시 소외계층 사각지대에 있는 30여 가구를 가가호호 직접 방문하여 생활필수품을 전달하였다. 홀로 계신 어르신들에게 생활에 필요한 물품을 전달하여 지역사회에 온정을 베풀었다.



한국부인회와 뚜레쥬르 MOU 체결, 빵 나눔 봉사

한국부인회 충남도지부와 뚜레쥬르 MOU 체결 후 2018년부터 2021년 현재까지 4년 동안 꾸준히 매주 빵 나눔 봉사 활동을 해오고 있다. 충남도지부 회원들이 매주 돌아가며 동네 어르신 가정을 정기적으로 방문하여 간식용으로 드실 수 있는 빵을 전달하였다.







서대문여성인력개발센터



센터장 **박정숙**

여성일자리 업데이트

안녕하세요? 서대문여성인력개발센터 관장 박정숙입니다.
**문고에서 이슈가 되는 책들을 뒤져보다가 그 중 한 문장이 눈에 들어 왔습니다.
'앞으로 여성인력이 강세를….' 이런 이야기는 수도 없이 들어왔는데 유독 눈에 띄는 것은 IT라는 기술 때문인 것 같습니다. 코로나로 힘들어지면서 밖에서 대면으로 하는 일들이 사라지고 있습니다. 그리고 힘써야하는 일들도 줄어들고 있습니다.

작은 핸드폰에 손가락 몇 번 움직이면 세상에 안되는 게 없는 세상이 되었다. 디지털리터러시(digital literacy), 이제 한글을 모르는 문해교육이 아니라 디지털을 몰라도 문해교육을 받아야하는 시기가 왔다. 여성일자리 현장에서 20여년을 넘게 일하는 지금, 여성일자리 업데이트가 필요하다는 생각을 많이 한다.
'어떻게 새로운 일자리에 여성들이 함께 할 수 있을까?
디지털 기기 사용에 있어 어떻게 하면 뒤지지 않을까?
달라지는 세상의 물결을 어떻게 하면 함께 할 수 있을까?
어떤 교육을 기획해야할까?
어떤 일자리가 전망이 있을까?'
정답도 없는 질문을 밤새 고민해도 같은 질문은 계속된다.



현장에서의 나도, 일자리를 찾는 여성들도, 중심 일자리에서 은퇴한 사람들도 모두 한 목소리를 내는 것은 디지털이다. 이제 디지털기기 사용과 온라인 소통을 하지 못하면 점점 소외될 것이다. 여성일자리 업데이트와 더불어 우리의 생각과 행동도 업데이트되어야 할 것이다.

올 한 해도 우린 잘 견뎌왔다. 더 나은 우리의 미래를 위해 모두 업데이트되는 연말이 되었으면 좋겠다. 한국부인회의 업데이트와 업그레이드를 위하여~

여성가족부 지원 "경력단절예방지원사업"실시

서대문여성인력개발센터에서는 경력단절의 위험이 높은 여성, 초기 경력단절여성, 재직 중의 여성 등을 대상으로 맞춤형 정보와 지원서비스 제공 및 일·가정 균형을 위한 직장문화 개선과 사회적 인식 확산 캠페인을 통해 경력단절예방과 고용유지를 지원하는 다양한 경력단절예방지원 프로그램을 운영하였다.
여성고용유지 지원을 위한 전문 상담(인사노무/심리상담)과 직장적응 및 복귀지원을 위한 학습공유 서로 가르쳐 ZOOM, 디지털 직무역량 강화, 신입직원 성장 Build-up 등 3개의 교육 프로그램과 언택트 커리어 수다(秀多), 해피 멘토링 등 직종별 현장 전문가 연계를 위한 프로그램을 운영하였다.
또한 직장문화 개선지원을 위해 일·생활균형문화확산_경단예방기업인식 설문조사를 200개의 기업과 1,100명의 직장인들을 대상으로 진행하여「경력단절예방을 위한 중소기업 인식개선 및 사업지원과제 발굴 연구 보고서」를 발간하고 이를 바탕으로 2개 기업을 선정하여 생생(生生) 기업문화 컨설팅을 진행하였다. 경력단절예방인식개선을 위한 경단극복 고용유지 경력잇기_나를 사랑하는 W-ink 캠페인을 실시하였으며 경력단절예방의 날 캠페인을 통해 여권통문과 양성평등에 대한 홍보도 함께 진행하였다.
21년 운영한 노하우를 바탕으로 22년에도 여성들의 경력예방과 고용유지를 위한 실질적인 사업을 운영할 수 있도록 준비하고 있다.







Vision

서대문여성인력개발센터 비전

Job platform in Seodaemun Area

서대문여성인력개발센터는 지역주민의 일과 꿈을 실현할 수 있도록
최선의 취업지원서비스를 제공하며 지역사회와 함께 성장한다.

The Seodaemun Women's Human Resource Development Center provides the best employment support services for local residents to realize their work and dreams and grows with the local community.

핵심가치
Core Values

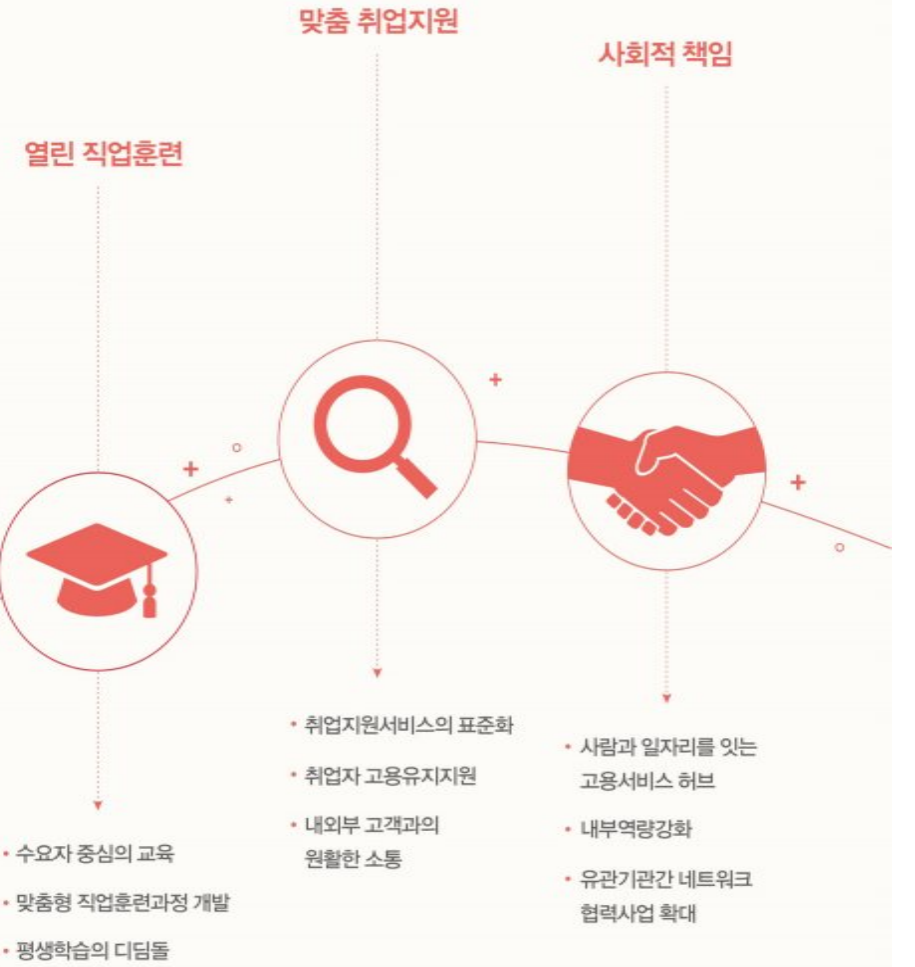
- 여성의 변화와 성장
  Change and growth of women
- 사회적 책임
  Social responsibility
- 인간중심
  Human-centric approach

전략 및 사업목표
Strategy & Business Goals

- 취업지원 네트워크 강화
  Strengthening employment support network
- 고용유지지원
  Supporting employment retention
- 지역사회 기여
  Contributing to Local Community

Job Platform

서대문구 일자리 플랫폼



칠곡여성인력개발센터



센터장 **류미화**

2022년도 한국부인회 모든 분들 승승장구 하는 한해가 되길

마스크 없이 생활하는 일상이 기다려지는 요즘입니다.

어려운 상황 속에서도 이 또한 지나가리라는 말을 되새기며 묵묵히 맡은 일을 열심히 하고 계실 한국부인회 회원님들, 특히 단체의 수장이신 본부 남인숙 회장님의 건강하심을 기원 드리며 시도지부 회장님 시군구 회장님 회원님들 마스크로 무장하시고 봉사활동 하시느라 수고 많으셨습니다.

수년전만 하여도 전국대회를 개최해서 회원님들과 함께 체육행사도 하고 활기찬 모습을 뵐 때가 좋았습니다. 이제 곧 그런 날이 오리라 기대하고 있습니다.

여성들의 직업을 갖게 하고 여가활동과 각종 자격취득을 위해서 교육훈련을 하고 있는 칠곡여성인력개발센터도 수강생 모집에 심혈을 기울이며 구직자들의 취업알선을 위해 기업체의 문을 두드려 열심히 취업연계를 하였습니다.

오는 2022년도 우리 한국부인회 모든 분들과 여성인력개발센터, 어린이집이 승승장구 하는 한해가 되길 기원해봅니다.

감사합니다.

"2022 칠곡여성인력개발센터 아이돌보미교육 힘찬 재도약!"

칠곡여성인력개발센터는 2021년 12월 아이돌보미교육기관 재지정을 위한 경상북도 공모사업에 참여하여 2022년부터 2024년까지(3년간) 교육기관으로 재선정 되었다.
아이돌보미교육은 가정에서의 안전관리 및 영양관리, 놀이지도 등 이론과 실습을 통해 아이돌보미의 역할과 소양을 갖추어 활동 할 수 있도록 2011년부터 현재까지 3천여명의 전문 인력을 양성하였다.
또한 보수교육을 통해 아이돌보미로서의 자질 향상과 전문성을 제고하여 돌봄 서비스의 질을 높여 이용자들의 만족도를 높이고 있으며 코로나감염 예방을 위해 대면교육과 온라인교육을 병행해서 진행하고 있다.
앞으로도 칠곡여성인력개발센터는 아이돌보미교육을 통해 경력단절 여성의 일자리창출과 맞벌이 부모의 양육부담을 줄여 일·가정 양립을 통한 양육친화적인 사회 환경을 조성하는데 이바지 할 수 있도록 노력할 것이다.







칠곡여성인력개발센터
프로그램 안내



칠곡여성인력개발센터는 여성발전기본법 제33조 제2항의 규정에 의거한 여성부 지정 기관으로서 여성의 능력개발, 사회·경제적 지위 향상 및 취업에 관련된 사업을 수행하고 있습니다.

- 직업능력개발훈련 및 생활문화강좌
- 구인구직을 위한 취업창업정보 제공 및 알선
- 근로여성의 고충 상담
- 후생복지 및 문화활동 지원
- 칠곡여성새로일하기센터 운영: 직업교육훈련, 여성인턴제, 일가정양립지원프로그램
- 노동부 지정 예비 사회적 기업 일자리 창출사업
- 가사·산모도우미파견 사업 운영

무료취업상담 및 알선

* 상담시간 : 월-금(10:00~17:00)
  점심시간(12:00~13:00) 제외
* 구 직 자 : 전화 상담 및 방문 접수
  (이력서, 사진 1매)
* 구 인 처 : 모든 사업장 구인 알선
* 취업알선 : 054) 973-7019

찾아오시는 길



도전하는 여성의 출발점

칠곡여성인력개발센터

www.chilgokcenter.or.kr

(한글주소: 칠곡여성인력개발센터)

TEL: 054) 973-7016, 7019, 7088

(우)718-800 경북 칠곡군 왜관읍 평장2길 20

인천미추홀여성인력개발센터



센터장 **심혜미**

여성의 가치 있는 성장을 위해

안녕하세요.

인천미추홀센터여성인력개발센터는 평생교육기관으로서 인천시 여성들의 직업능력개발, 사회교육 및 문화활동 지원, 새일센터를 통한 취업지원 서비스 제공 등 지역사회와 더불어 여성의 가치있는 성장을 위해 최선을 다하고 있습니다.

코로나19 펜데믹은 여전히 우리 곁에 있지만 위드 코로나로 인해 '일상으로의 단계적 회복'이 시작되면서 인천미추홀센터여성인력개발센터도 지난 2년 동안 취소, 축소, 변경되었던 사업들의 회복을 기대하며, 새로운 출발을 준비하고 있습니다. 앞으로도 모든 여성들의 가치있는 도전을 위해 함께 성장하는 센터가 되도록 하겠습니다.

늘 묵묵히 응원해 주시는 한국부인회 회장님과 회원들께 감사 인사드리며, 모두 건강하시길 소망합니다. 감사합니다.

2021 취(Cheer)!업(Up)!톡(Talk)!콘서트

2021년 11월 24일(수) 인천미추홀여성인력개발센터에서는 사후관리사업·경력단절예방사업의 일환으로 취업지원서비스 수혜를 받은 구직여성·재직여성·기업체를 대상으로 취(Cheer)!업(Up)!톡(Talk)!콘서트를 개최하였다.
본 행사는 1부 미니트리 밴드 공연, 2부 이정수 방송인 "육아대디와 워킹맘의 잡(Job)다한 이야기"강연, 3부 취업토크로 나뉘어 진행되었으며, 본 행사를 개최함으로써 참여자 간 교류의 장을 마련하고 취업정보 공유 및 고용유지 독려, 기업체 인식개선을 통해 경력단절여성의 고용의지 확대에 기여하였다.
인천시 관내 미추홀·남동·서구 여성인력개발센터가 공동으로 주관하여 행사를 개최함으로써 인천 지역 전반에 걸친 구직여성 ·취업여성·기업체의 참여를 유도하고, 신규 발굴 및 유입할 수 있는 기회를 마련하였다.
3개 센터 공동 참여로 인천지역 내 여성인력개발센터 간의 융합을 도모하고 협업을 통한 업무효율성 극대화 및 통합 홍보를 통한 여성인력개발센터 홍보, 각 센터별 홍보 등 파급효과의 기회를 마련하였다.







인천미추홀 여성인력개발센터 프로그램 안내

인천미추홀 여성인력개발센터는 인천시 지원의 전문직업훈련기관으로 직업능력개발교육, 사회문화교육, 직업상담 및 취업알선 등을 통해 여성의 경제적 자립과 취업을 위한 사업을 실시하고 있습니다.

- **직업능력개발훈련**
  : 일반프로그램 및 국비무료훈련
- **사회교육 및 문화활동 지원**
- **무료 취업정보제공 및 취업알선**
- **인천미추홀여성새로일하기센터 운영**
  : 직업교육훈련, 집단상담프로그램, 여성인턴제
- **평생학습관 운영**
- **부설 인천미추홀요양보호사교육원 운영**
- **취업성공패키지 민간위탁사업**
- **산모, 신생아 건강관리사 양성 과정 운영**



찾아오시는 길

- 버 스: 13, 36, 9(인하대병원)
  521(현대아파트)
  72, 5(하나로쇼핑)
- 지하철: 동인천역 하차 후
  마을버스 521(현대아파트)
  숭의역 하차 후
  마을버스 521(현대아파트)

인천미추홀여성인력개발센터

인천광역시 남구 아암대로 57(용현동, 항마스타타워 3층) (032)881-6060 www.michucenter.or.kr

울산강남어린이집



원장 **송명화**

하루빨리 정상적인 일상생활이 이루어지길...

안녕하십니까?

올해에도 코로나19 감염병으로 인해 활동이 제한적이라 회원님들 모두 매우 아쉬운 시간을 보내고 있으리라 봅니다. 이제는 백신접종으로 우리의 건강을 스스로 지키며, 코로나와 함께 동고동락해야할 것 같습니다.

저희 어린이집 또한 코로나 19로 인해 어린이집 실내에서도 항상 마스크를 착용하고 생활하고 있으며, 손소독과 체온체크, 수시방역과 환기 등의 방역수칙을 철저히 준수하고 있으며, 아울러 어린이집을 내원하는 학부모 및 외부인은 백신접종확인서 및 PCR 음성 확인서를 제출하여야 가능하도록 관리하여 방역에 만전를 기하고 있습니다. 하루빨리 정상적인 일상생활이 이루어지길 간절히 바래봅니다.

그리고 한국부인회총본부 남인숙 총회장님을 비롯하여 17개 시·도지부 회장님들 이하 회원님들의 건강을 기원하겠습니다.

감사합니다.

다양한 체험활동

코로나19 감염병의 확산으로 인해 야외활동이 제한된 가운데 영아들의 정상적인 발달을 위해 안전수칙을 준수하며 어린이집을 방문하여 진행된 “마리와 삐뽀 언니”등 4편의 뮤지컬과 “허클베리핀의 모험”등 4편의 체험활동 그리고 붕붕놀이터인“매직볼”, “에어바운스”등의 활동을 실시하였다. 일상생활이 가능한 11월 2일엔 ‘태화강 국가정원 나들이’를 진행하였고 11월 9일에는 ‘고래박물관 견학’을 실시하였다. 아울러 어린이집 주변에 위치한 월봉도서관 견학을 실시하여 우리 아이들이 책과 친해질 수 있는 기회를 마련하였다. 그리고 하반기 학부모님과의 개별면담을 지난 10월에 실시하여 우리 아이들이 어린이집에서 생활하는 발달상황에 대해 의견을 교환하는 시간을 가졌으며, 2020년에 이어 올해에도 ‘열린 어린이집’에 선정되어 부모님들이 마음 편히 아이들을 믿고 맡길 수 있는 어린이집이 되도록 노력하고 있다.







사랑과 웃음이 가득한~

국공립 영아전담

울산강남어린이집



- 보육대상은 0~36개월 미만의 영아들이며,
- 보육시간은 12시간(오전 7:30~19:30) 운영을 기본으로 합니다.
- 시간연장반(19:30~24:00) 1개반(정원 5명)을 운영하며,
- 보육계획안이 영유아의 연령 및 흥미를 고려하여 체계적으로 준비되어 있으며,
- 보육활동을 위한 자료가 영유아의 연령에 적합하고 다양하게 구비되어 있으며,
- 보육활동은 개별활동과 대·소집단 활동, 실내활동과 실외활동, 동적활동과 정적활동 등으로 균형있게 이루어지며,
- 영유아가 자신의 흥미에 따라 다양한 활동을 자유롭게 선택하여 놀이할 수 있는 시간이 매일의 일과 속에 계획되어 있으며,
- 보육활동은 교과별로 진행되기보다는 연령에 따른 교육주제를 토대로 통합하여 진행되며,
- 다양한 신체활동, 언어활동, 친사회적 활동, 수·과학활동, 창의적인 음악과 미술·동적활동, 쌓기놀이, 역할놀이 등이 활발히 이루어집니다.

본 어린이집은 1994년 10월에 개원한 어린이집으로서 여성의 사회 참여와 핵가족화로 인해 늘어나는 보육 수요에 능동적으로 대응하고 영아의 건전한 육성 및 맞벌이 가정의 경제사회적 활동 지원을 도모하기 위해 울산광역시 시책의 일환으로 2003년 3월 1일 영아전담 어린이집으로 전환된 국공립 영아전담 강남어린이집입니다.

■ 원장: 송명화 ■ 연면적: 대지 135평, 건평 156평

■ 보육교사수: 원장 1명, 보육교사 10명, 조리사 1명, 총 12명



울산광역시 남구 신정로 126번길 2
Tel:(052)269-1366/ Mobile:010-9326-7396

한국부인회총본부 홈페이지 방문을 환영합니다

http://www.womankorea.or.kr



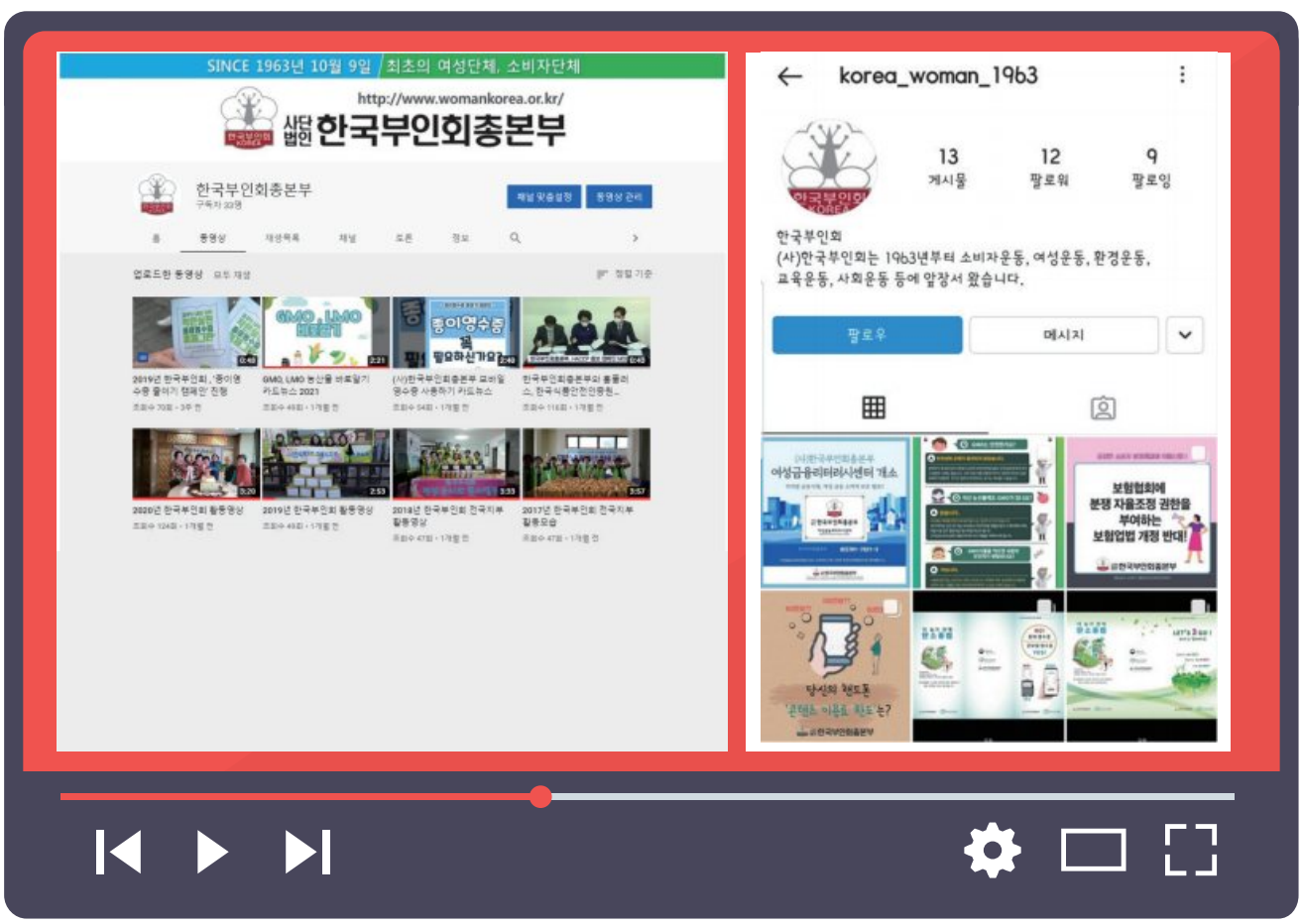
저희 한국부인회총본부는 홈페이지를 통해
전국 회원 여러분들께 유익한 정보 제공을 약속드리며
또한 여러분들의 활발한 커뮤니티 장이 되어 주시길 기대합니다.
자주 이용하셔서 한국부인회가 발전할 수 있도록
격려 및 좋은 의견 주시기 바랍니다.

서울특별시 마포구 희우정로 35(합정동) 한국부인회총본부 / 전화 02-701-7321 / 팩스 02-701-7323

YouTube Instagram

한국부인회총본부 유튜브 채널과 인스타그램이 개설되었습니다

유튜브, 인스타그램에서 '한국부인회총본부'를 검색하세요.



한국부인회총본부는 전국 소비자들에게 필요한 유익한 정보를 제공하면서
한국부인회의 적극적인 사회참여 활동을 알리기 위한 노력에
최선을 다하겠습니다.
많은 격려와 관심 부탁드립니다.

이상투자그룹 주식투자 전화권유 판매직원 임의 계약 후 해지거부

-상담원 정진숙

상담 소비자(여, 나주)님은 2021년 4월 26일 이상투자그룹이라고 연락이 와서 주식투자자문 설명을 듣고 결정을 하지 못하겠다고 하니 이름과 정보만 적어 놓고 확정이 된 후 결제 진행을 하겠다고 하여 정보를 알려주었으나, 다음날 7,000,000원이 일시불로 카드결제가 되었다.
너무 놀라서 다음날 바로 이상투자그룹에 연락을 하여 취소를 해달라고 하니 주식 종목을 받았으니 취소가 안 된다고 통보를 받아 이런 경우 취소를 할 수 없는지 상담을 요청하였다.

처리 상담자가 판단하기에 전화권유 판매 직원은 이후 소비자가 해지를 하는데 있어서 할부거래법 제16조, 항변권 행사를 하지 못하게 하려고 일시불로 결제를 진행하는 것으로 보여졌다. 하지만 공정거래위원회에서 고시한 소비자분쟁해결기준 〈인터넷콘텐츠업편〉에 따르면 '사업자가 판매하는 유료 콘텐츠를 사용하지 않은 상태에서 소비자가 구입 후 7일 이내에 청약철회를 요구하는 경우 유료 콘텐츠 구입가 환급', '1개월 이상의 계속적 이용계약인 경우 소비자가 계약 해지를 요구할 때에는 해지 일까지 이용일수에 해당하는 금액과 잔여기간 이용요금의 10% 공제 후 환급(단, 계약체결일 또는 서비스 이용가능일로부터 7일 이내 해지를 요구하는 경우에는 위약금 없이 이용일수에 해당하는 금액만 공제하고 환급함.)' 하도록 규정하고 있다.
그러므로 이상투자그룹 해지 부서에 연락하여 위 사항에 대해 고지하였으며, 해지처리 진행 차 소비자님과 연락을 하여 진행하겠다고하여 원만히 피해처리 종결되었다.

> 공정거래위원회에서 고시한 소비자분쟁해결기준 〈인터넷콘텐츠업편〉에 따르면 '사업자가 판매하는 유료 콘텐츠를 사용하지 않은 상태에서 소비자가 구입 후 7일 이내에 청약철회를 요구하는 경우 유료 콘텐츠 구입가 환급', '1개월 이상의 계속적 이용계약인 경우 소비자가 계약 해지를 요구할 때에는 해지 일까지 이용일수에 해당하는 금액과 잔여기간 이용요금의 10% 공제 후 환급(단, 계약체결일 또는 서비스 이용가능일로부터 7일 이내 해지를 요구하는 경우에는 위약금 없이 이용일수에 해당하는 금액만 공제하고 환급함.)' 하도록 규정하고 있다.
>
> 〈약관의 규제에 관한 법률〉 제8조에서는 '고객에게 부당하게 과중한 지연 손해금 등의 손해배상 의무를 부담시키는 약관 조항은 무효로 한다.' 로 규정하고 있습니다.
>
> 또한 〈방문판매 등에 관한 법률〉 제8조에 전화권유판매의 방법으로 계약을 체결한 소비자는 계약서를 받은 날부터 14일 이내에 위약금 없이 청약철회가 가능하고, 같은 법 제63조 제4호에서 정당한 사유 없이 해약금을 거부하는 경우는 1천만원 이하 벌금, 위약금을 과다하게 청구하거나 대금 환급을 거부한 자에게는 같은 법 제66조에서 1천만원 이하의 과태료를 부과한다로 규정되어 있는바, 우리원의 도움을 원하시면 아래 방법으로 접수하시거나 사업지 소재 경찰서나 관할 시, 군, 구청으로 신고할 수 있습니다.



맞춤형 오브제컬렉션 냉장고 구입하였으나, 하자로 인한 수리불가로 교환 문의

–상담자 최경자

상담 소비자(40대, 부산)는 2020년 6월에 LG오브제 냉장고 2대를 구입하였다. 맞춤형 상품으로 다른 가전제품까지 한꺼번에 냉장고와 디자인을 맞추어 구입하였다. 냉장고 2대 중 1대는 냉동고로 사용하고 1대는 냉장고로 사용하게 제작하였는데 냉동고가 고장이 나서 서비스센터에 AS를 문의하였는데 수리불가 판정을 받았다.
혹시 교환은 가능한지 재 문의하였는데 소비자가 사용하고 있는 색상은 현재 제조가 되지 않아 같은 색상으로 교환이 어렵다고하여 상담센터에 문의하였다.

처리 "소비자분쟁해결기준"에 의거하여 품질보증기간내 소비자가 정상적인 사용상태에서 제품에 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 경우에 한하여 사업자에게 무상수리, 교환, 환급의 보상책임을 지우고 있으나, 반대로 보증기간 이내라 하더라도 사용자의 과실에 의한 하자나 보증기간이 경과된 이후 발생된 하자에 대해서는 유상으로 수리함을 소비자께 안내하였다. 업체에서는 수리불가한 경우에는 제품교환이나 환급을 안내하는데, 소비자는 오브제 컬렉션으로 냉장고 2대의 색상을 동일하게 맞추었기 때문에 다른 색상의 냉장고가 들어오면 칼라가 맞지 않아 같은 칼라의 냉장고로 교환을 받고 싶다고 하였다. 그래서 고객센터에 문의하여 재고가 있는지 묻자 업체에서 다른 지역 재고상품을 알아보고 연락을 준다고 답변을 받았다. 이후 다행히 타지역에 같은 색상의 제품이 있어서 교환을 하기로 하고 피해처리로 상담을 종료할 수 있었다.

공정거래위원회 고시「소비자분쟁해결기준」(공산품 – 냉장고)
1) 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능.기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때 : 제품교환 또는 구입가 환급
2) 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능.기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때 : 제품교환 또는 무상수리
3) 품질보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능.기능상의 하자
– 하자발생 시 : 무상수리
– 수리불가능 시 : 제품교환 또는 구입가 환급
– 교환불가능 시 : 구입가 환급

이어폰 제품 개봉했다는 이유로 청약철회 거부

–상담자 김연옥



상담 소비자(남, 충남)는 2021년 7월 7일 11번가쇼핑몰에서 삼성이어폰을 15만원에 구입하였다. 7월 10일 제품을 배송 받아 확인해보니 패키지 구성품이 없음을 확인하고 홈페이지에 환불요청의 글을 남겼으나, 소비자가 제품을 개봉하였으므로 환불을 해줄 수 없다고 하였다. 소비자는 제품을 배송 받은 후 포장은 개봉하였지만 제품은 사용하지 않았다. 이에 업체 측에서 환불을 거부하는 것은 부당하다며 상담을 요청하였다.

처리 '전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률'에 의하면 청약철회는 물품수령 후 7일 이내에 물품을 사용하지 아니하고 훼손이 없다면 반품을 요청할 수 있다.
즉 소비자의 책임 있는 사유로 재화 등이 멸실 또는 훼손된 경우는 청약철회를 할 수 없으나 재화 등의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우는 소비자에게 책임 있는 사유로 재화 등이 멸실 또는 훼손된 경우에서 제외되기 때문에 청약철회가 가능한 것으로 규정하고 있다. 따라서 소비자가 물품을 확인하기 위하여 포장을 개봉하였고 제품을 사용하지 않았기에 가치가 훼손되었다고 보기 어렵다는 판단이 되어 결제대행업체로 환불을 요청하는 공문을 발송하였다. 이후 판매자로부터 환불처리 해주겠다는 답변을 받았음을 소비자에게 확인하고 원만하게 상담을 종결하였다.

전자상거래 헤드셋 단순개봉 제품 환불거부 건

-상담원 천영은



상담 소비자(여, 부산)는 전자상거래로 헤드셋을 101,500원에 구매하였다.
구매페이지의 상세설명에 유·무선 표기는 되어 있지 않았지만 저렴한 가격대가 아니였기에 무선일 것이라고 생각하고 구매를 하였다. 배송을 받고 개봉 전 포장박스에 유·무선 표기를 먼저 확인 했지만 표기가 없어서 할 수 없이 개봉을 하였고 유선임을 확인하고 반품을 위해 재포장을 하였다.
무선을 구매할 예정이었기 때문에 착용을 해보거나 비닐포장을 벗기지도 않았고 포장박스에 넣고 바로 반품요청을 하였으나 판매처에서는 박스 개봉 시 환불이 불가하다고 하여 상담요청을 하였다.

처리 판매자에게 문의한 결과 제품설명은 본사에서 작성한 것을 받아서 그대로 사용하고 있고 본인은 판매만 하므로 판매외의 부분은 모르겠다며 개봉제품은 무조건 환불이 불가하다고만 답을 하였다. 하지만 전자상거래법에서는 청약철회가 불가한 사항을 규정하고 있는데, 제1호에 소비자에게 책임이 있는 사유로 재화 등이 멸실되거나 훼손된 경우. 다만, 재화 등의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우는 제외한다고 되어 있음을 안내하고 반품 배송 비는 소비자가 부담하기로 하여 5,500원을 제외한 96,000원을 환급처리하기로 하고 원만하게 상담 피해처리를 종결하였다.

만병통치약이라고 설명한 건강기능식품 환불 요청의 건

-상담자 고순생

상담 소비자(남성, 70대)의 배우자가 본인한테 알리지 않고 아들이 지병으로 아파하고 있어 지인(판매자)한테서 3개월만 복용하면 완치된다는 만병통치약이라고 설명한 건강기능식품을 650만원 현금 결제하였다. 소비자의 아들이 2개월 복용하는 동안 혈변을 배설하고 통증 등 악화로 병원 진료를 받게 되어 지인(판매자)께 연락했는데 3개월 복용해야 효력이 있다고 하며 계속 복용해볼 것을 권유했다. 이 사실을 알게 된 소비자가 지인(판매자)께 환급 요청했지만 거절하여 “만병통치약”으로 허위.과대. 광고한 사업주와 판매자를 상대로 형사 고발과 법으로 배상 청구한다고 했더니 그렇게 말한 사실이 없다고 말을 바꾸고 마음대로 하라고 하여 황당하고 억울하여 1372 소비자상담센터에 문의하였다.

처리 건강기능식품에 관한 법률 제18조(허위·과대·비방의 표시·광고 금지)에 의하여 허위·과대·비방의 표시·광고를 하여서는 아니 된다는 것을 설명하였다. 소비자의 가족이 판매자가 판매 당시 만병통치약이라고 설명한 녹취록을 확보하였고 이에 판매자가 허위 과대광고로 판매한 사실을 알리고 소비자가 피해 본 내용으로 피해처리를 하였다. 사업주는 완치는 있을 수 없다고 하며 판매자가 잘못 설명하였으니 사업주 책임은 없다고 했지만 소비자 요청사항에 대하여 전액 환급 처리하지 않을 시 법적 대응 하겠다는 소비자 주장을 전달하고 판매자께 환급 처리하도록 하겠다는 답변을 받았다. 환급처리가 지연되었지만 여러 차례 사업주와 통화하여 신속한 처리를 요청하여 전액 환급 처리로 종결되었다.

> 건강기능식품에 관한 법률 (약칭: 건강기능식품법)
> 제18조(허위·과대·비방의 표시·광고 금지) ① 누구든지 건강기능식품의 명칭, 원재료, 제조방법, 영양소, 성분, 사용방법, 품질 및 건강기능식품이력추적관리 등에 관하여 다음 각 호에 해당하는 허위 · 과대 · 비방의 표시 · 광고를 하여서는 아니 된다.
> 1. 질병의 예방 및 치료에 효능 · 효과가 있거나 의약품으로 오인(誤認) · 혼동할 우려가 있는 내용의 표시 · 광고
> 2. 사실과 다르거나 과장된 표시 · 광고
> 3. 소비자를 기만하거나 오인 · 혼동시킬 우려가 있는 표시 · 광고
> 4. 의약품의 용도로만 사용되는 명칭(한약의 처방명을 포함한다)의 표시 · 광고
> 5. 다른 업체 또는 그 업체의 제품을 비방하는 표시 · 광고
> 6. 제16조제1항에 따라 심의를 받지 아니하거나 심의받은 내용과 다른 내용의 표시 · 광고

인터넷 사업자 기기 교체로 발생한 피해 발생 건

-상담자 김린희

상담 소비자(여, 경기도 남양주시)는 2021년 8월 17일 집에서 인터넷 연결이 되지 않아 사용하고 있는 S사의 인터넷 서비스센터에 연락을 했다. S사의 상담사는 소비자 집 근처에서 사업자 기기교체로 인해 인터넷 사용이 원활하지 않고 있다고 안내하였다. 2주 동안 인터넷 연결이 어려울 수 있으나 그로 인해 발생하는 피해에 대한 어떠한 대체나 배상은 없다는 입장이었다.
소비자는 사업자가 사전에 어떠한 안내도 없었고 인터넷을 이용할 수 없는 2주간의 요금부과가 부당하다고 생각하여 상담을 신청하였다.
소비자의 요구사항은 두 가지로 첫째, 핸드폰과 인터넷을 원활하게 이용하게 할 수 있도록 해 주기 바란다. 둘째, 사용하지 못한 기간의 요금 부과는 불합리 하니 요금 할인을 해달라는 내용이었다.

처리 소비자분쟁해결기준 57. 초고속 인터넷통신망 서비스업 분쟁유형 4) 3시간 이상 또는 월별누적시간 12시간을 초과하여 서비스 중지 또는 장애로 인한 피해-손해배상 *서비스 중지·장애 시간은 소비자가 사업자에게 통지한 때와 사업자가 서비스를 이용하지 못하는 상황을 안 시간 중 빠른 시간을 기준으로 하되, 서비스가 불가항력(천재지변 등)이나 업체의 사전고지(회선공사 등), 소비자의 고의·과실로 인하여 중지되거나 장애가 발생한 경우에는 서비스 중지·장애시간 계산에서 제외함을 고시하여 민원 피해처리 진행을 하였다.

그 결과 8월 19일 사업자 측에서 소비자에게 요금(가족)감면 제안을 합의하여 원만하게 피해처리 종결하였다.

